

**DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO**

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS**

**CATANDUVA/SP**

**JUNHO/2024**

## RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – JUNHO DE 2024.

### Sumário

1	QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO ..	4
2	CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES.....	7
2.1	Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:.....	7
2.2	Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:.....	10
2.3	Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.....	11
2.4	Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:.....	11
2.5	Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:.....	12
2.6	Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:.....	13
2.7	Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:.....	14
2.8	Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:.....	47
2.9	Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:.....	48
2.10	Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:.....	50
2.11	Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:.....	51
2.12	Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:.....	51
2.13	Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respectivas Resoluções do Conselho Federal de Medicina:.....	52
2.14	Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:.....	56
3	DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	57
3.1	Serviço Social.....	57

3.2	Pesquisa de Satisfação.....	57
4	SERVIÇO ODONTOLÓGICO.....	60
5	Procedimentos Gerais.....	60
6	ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H. ....	61
7	ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.....	61
8	ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.....	61

## 1 QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Junho/2024	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de Funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 04 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	<b>9.311 (92%)</b>	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	SIM	SIM
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	<b>10.428 (103%)</b>	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	NÃO
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/07/2024	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	NÃO
5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	NÃO

6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em setembro de 2023.	SIM	NÃO
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e Atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em julho de 2023.	SIM	Não
8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO
9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das Cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	NÃO
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema IDS SAUDE	Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAUDE	SIM	NÃO

11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Fichade Atendimento.	Dados gerados no sistema IDS SAÚDE	Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAUDE	SIM	NÃO
12	Resolutividade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO
13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados parao Hospital de referência.	<b>9.311</b> Atendimentos. <b>594</b> Encaminhamentos, correspondendo a 6%.	Prontuário Eletrônico e sistema Regulação SIRESP.	SIM	NÃO

## 2 CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES

### 2.1 Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizado, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas nos relatórios médicos em anexo.

Devido ao aumento da demanda de atendimentos médicos e visando garantir a qualidade dos serviços prestados, a escala foi readequada e foram adicionados dois médicos de apoio. Um clínico 12 horas diárias para auxiliar nos atendimentos adultos, e um médico para apoio nos atendimentos pediátrico por 6 horas diárias.

Desde o dia 27/04/2024, a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Catanduva está disponibilizando um apoio médico adicional de 4 horas para os atendimentos pediátricos, durante os finais de semana, segundas, terças e quartas-feiras. Essa medida visa auxiliar nos dias de maior pico de atendimentos, devido à alta demanda observada.

#### ESCALAS

LOCAL: CATANDUVA - CLINICA - UPA 24HRS  
PROFISSIONAL DE PLANTÃO  
01/06/2024-30/06/2024

SÁB 01/06	DOM 02/06	SEG 03/06	TER 04/06	QUA 05/06
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-13:00 Celina de Sousa Vieira (CO) Leticia Remonte Righini Thaina Sambiasi Napoleão	07:00-13:00 Jady Casatti (CO) Paula Reis Violla Livia Guerzoni da Silva	07:00-13:00 (CO) Mariana Rizzo Basso Rodrigo Dameto Vieira (CO) Ana Luiza Duran Casseb	07:00-13:00 Paula Reis Violla 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa	07:00-13:00 (CO) Celina de Sousa Vieira (CO) Mayara Fernanda Gabiato
07:00-19:00 (CO) Rafaela Midori Fujinami Tanimoto	07:00-19:00 Thaina Sambiasi Napoleão	07:00-19:00 Celina de Sousa Vieira	12:00-18:00 Delpirina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delpirina de Guadalupe Rocha
12:00-00:00 (CO) João Vitor Bordinão Begnoci	12:00-00:00 Guilherme Guimarães Coelho	12:00-18:00 (CO) Livia Guerzoni da Silva	12:00-18:00 Rodrigo Dameto Vieira	12:00-18:00 Mariana Rizzo Basso
13:00-19:00 Leticia Remonte Righini Livia Guerzoni da Silva	13:00-19:00 (CO) Jéssia Sayuri Nisioka Kimura (CO) Livia Guerzoni da Silva	13:00-19:00 Paula Reis Violla Gabriela Cristina de Paula Costa	18:00-00:00 (CO) Fernanda Tavares Amaral Mello	13:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato
19:00-01:00 (CO) Maria Emilia Miani Pereira	19:00-01:00 (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva	18:00-00:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves	19:00-01:00 (CO) Maria Emilia Miani Pereira	19:00-01:00 Raiane Dias de Souza
19:00-07:00 (CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva	19:00-07:00 (CO) Leticia Dattysgeld da Silva João Moreira Neto	19:00-01:00 Janine Fiorentino Gomes Lima	19:00-07:00 (CO) Bruno Rocha Tasinaffo Mariana Fernandes de Lucca	19:00-07:00 Rodrigo Dameto Vieira (CO) João Moreira Neto
<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	19:00-07:00 Rodrigo Garcia Jordão	<b>Emergência</b>	20:00-02:00 (CO) Vinicius Basaglia
07:00-19:00 Gleice Aline Gonçalves	07:00-19:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves	João Moreira Neto	07:00-13:00 Vinicius Lamonier Melo	<b>Emergência</b>
19:00-07:00 (CO) Gabriel de Carvalho Adami	19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	<b>Emergência</b>	13:00-19:00 Gabriel Dias Veiga	07:00-13:00 Gabriel Dias Veiga
<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>	07:00-13:00 (CO) Gabriel Dias Veiga	19:00-07:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves	13:00-19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues
07:00-13:00 Karine dos Santos Martins	07:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza	13:00-19:00 Rafael Bellini	<b>Pediatria</b>	19:00-07:00 (CO) Gabriel Dias Veiga
13:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza	13:00-19:00 Wellinton de Assunção Ferreira	19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	<b>Pediatria</b>
14:00-20:00 Gabriela Domingues Amate	19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira	<b>Pediatria</b>	13:00-19:00 Caroline Santiago Bordenalli Wellinton de Assunção Ferreira	07:00-13:00 Wellinton de Assunção Ferreira
19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira		07:00-13:00 (CO) Riccardo Hotz Fioreze	19:00-07:00 Raquel Araújo Carvalho	13:00-19:00 Karine dos Santos Martins
		13:00-19:00 Nataíia Gualda Germano		14:00-20:00 Darlin Liseth Mariscal Berduquez
		14:00-20:00 Elen Pedroso Oliveira de Paula		19:00-07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino
		19:00-07:00 Giulia Pinhati de Souza		

Escalas Médicas

QUI 06/06	SEX 07/06	SÁB 08/06	DOM 09/06	SEG 10/06
<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Celina de Sousa Vieira (CO) Rafaela Midori Fujinami Tanimoto	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Celina de Sousa Vieira 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha (CO) Mayara Fernanda Gabiato	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Livia Guerzoni da Silva (CO) Maria Emilia Miani Pereira 07:00-19:00 (CO) Fernanda Tavares Amaral Mello 08:30-14:30 Mariana Fernandes de Lucca 12:00-18:00 Janine Florentino Gomes Lima 13:00-19:00 (CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian Thaina Sambiasi Napoleão	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Natalia Roquette Giachetto Jady Casatti 07:00-19:00 (CO) Fernanda Tavares Amaral Mello Thaina Sambiasi Napoleão 12:00-18:00 (CO) Leticia Datsygeld da Silva 13:00-19:00 Rafaela Midori Fujinami Tanimoto 18:00-00:00 (CO) Leticia Datsygeld da Silva 19:00-01:00 (CO) João Vitor Bordinhão Begnoci 19:00-07:00 (CO) Isadora dos Santos Teixeira	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Rodrigo Dameto Vieira (CO) Ana Luiza Duran Casseb 07:00-19:00 Celina de Sousa Vieira Mayara Fernanda Gabiato 12:00-18:00 (CO) Livia Guerzoni da Silva 13:00-19:00 Paula Reis Violla 18:00-00:00 Vinicius Basaglia 19:00-01:00 (CO) Fernanda Tavares Amaral Mello 19:00-07:00 Rodrigo Garcia Jordão João Moreira Neto
<b>Emergência</b> 07:00-13:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues 13:00-19:00 Vinicius Lamoniier Melo 19:00-07:00 (CO) Rodrigo Garcia Jordão	<b>Emergência</b> 07:00-19:00 (CO) Vinicius Lamoniier Melo 19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 (CO) Natália Gualda Germano 13:00-19:00 Weinton de Assunção Ferreira	<b>Emergência</b> 07:00-19:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CO) Gustavo Souza Silva <b>Emergência</b> 07:00-19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 (CO) Riccardo Hotz Fiozeze 13:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira 14:00-20:00 (CO) Riccardo Hotz Fiozeze 19:00-07:00 (CO) Giulia Pinhati de Souza	<b>Emergência</b> 07:00-19:00 Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Eduarda Cardoso Ribeiro 13:00-19:00 Ellen Pedrosa Oliveira de Paula 14:00-20:00 Riccardo Hotz Fiozeze 19:00-07:00 Welinton de Assunção Ferreira	<b>Emergência</b> 07:00-13:00 (CO) Rodrigo Garcia Jordão 13:00-19:00 Rafael Bellini 19:00-07:00 (CO) João Victor Sprioli Martins <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 (CO) Riccardo Hotz Fiozeze 13:00-19:00 Natalia Gualda Germano 14:00-20:00 (CO) Gabriela Domingues Amate 19:00-07:00 Giulia Pinhati de Souza

TER 11/06	QUA 12/06	QUI 13/06	SEX 14/06	SÁB 15/06
<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Paula Reis Violla 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato 12:00-18:00 Rodrigo Dameto Vieira 18:00-00:00 Vinicius Basaglia 19:00-01:00 (CO) Mariana Fernandes de Lucca 19:00-07:00 (CO) Maria Emilia Miani Pereira Gabriel Dias Veiga <b>Emergência</b> 07:00-13:00 Vinicius Lamoniier Melo 13:00-19:00 Gabriel Dias Veiga 19:00-07:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira 13:00-19:00 Caroline Santiago Bordenalli 14:00-20:00 Ana Clara Arantes Leite 19:00-07:00 Raquel Araújo Carvalho	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Celina de Sousa Vieira (CO) Rafaela Midori Fujinami Gabiato 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha 12:00-18:00 Mariana Rizzo Basso 13:00-17:00 Mayara Fernanda Gabiato 17:00-19:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira 18:00-00:00 (CO) Janine Florentino Gomes Lima 19:00-01:00 Raiane Dias de Souza 19:00-07:00 Rodrigo Dameto Vieira (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva <b>Emergência</b> 07:00-13:00 (CO) Natália Gualda Germano 13:00-19:00 Weinton de Assunção Ferreira 14:00-20:00 Darlin Liseth Mariscal Berduguez 19:00-07:00 (CO) Larissa Bonassi Nakai	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Celina de Sousa Vieira (CO) Rafaela Midori Fujinami Tanimoto 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha 12:00-18:00 Rodrigo Dameto Vieira 13:00-19:00 (CO) Livia Guerzoni da Silva 18:00-00:00 (CO) Maria Emilia Miani Pereira 19:00-01:00 (CO) Raiane Dias de Souza 19:00-07:00 Natalia Roquette Giachetto Rodrigo Garcia Jordão <b>Emergência</b> 07:00-13:00 Vinicius Lamoniier Melo 13:00-19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00-07:00 Gleice Aline Gonçalves <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Natalia Gualda Germano 13:00-19:00 Karine dos Santos Martins 16:00-22:00 Adilson Bizaio Martins Júnior 19:00-07:00 Giulia Pinhati de Souza	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Celina de Sousa Vieira 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha (CO) Júlia Afonso Abdo 12:00-18:00 (CO) Mariana Rizzo Basso 18:00-00:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira 19:00-01:00 (CO) João Vitor Bordinhão Begnoci 19:00-07:00 (CO) Guilherme Guimarães Coelho (CO) Pedro Henrique Nunes Dantas <b>Emergência</b> 07:00-13:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues 13:00-19:00 Vinicius Lamoniier Melo 19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Natalia Gualda Germano 13:00-19:00 Welinton de Assunção Ferreira 16:00-22:00 João Moreira Neto 19:00-07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Tereza Braga Saad Faria (CO) Sophia Orsi 07:00-19:00 (CO) Rafaela Midori Fujinami Tanimoto 07:00-19:00 Gabriela Panegossi G. Santos 12:00-18:00 (CO) Janine Florentino Gomes Lima 13:00-19:00 (CO) Livia Guerzoni da Silva (CO) João Moreira Neto 18:00-00:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira 19:00-01:00 (CO) Leticia Remonte Righini 19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CO) Raiane Dias de Souza <b>Emergência</b> 07:00-19:00 Gleice Aline Gonçalves 19:00-07:00 (CO) Gabriel Dias Veiga <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 (CO) Riccardo Hotz Fiozeze 13:00-19:00 Darlin Liseth Mariscal Berduguez 14:00-20:00 Giulia Pinhati de Souza 19:00-07:00 Welinton de Assunção Ferreira



DOM 16/06	SEG 17/06	TER 18/06	QUA 19/06	QUI 20/06
<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Jéssia Sayuri Nisioka Kimura Jady Casatti (CO) Gabriela Panegossi G. Santos Rafaela Midori Fujinami Tanimoto 12:00-18:00 (CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian 13:00-19:00 (CO) Tereza Braga Saad Faria (CO) Gabriel de Carvalho Adami (CO) João Moreira Neto 18:00-00:00 Vinicius Basaglia 19:00-01:00 João Vitor Bordinhão Begnoci 19:00-01:00 (CO) Gustavo Souza Silva 19:00-07:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva <b>Emergência</b> 07:00-19:00 Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez <b>Pediatria</b> 07:00-19:00 Darlin Liseth Mariscal Berduguez 14:00-20:00 Riccardo Hotz Fioreze 19:00-07:00 Welinton de Assunção Ferreira	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Mariana Risso Basso Rodrigo Dameto Vieira 07:00-19:00 (CO) Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato 12:00-18:00 (CO) Sophia Orsi 13:00-19:00 Paula Reis Violla 18:00-00:00 Vinicius Basaglia 19:00-01:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves 19:00-07:00 (CO) Raiane Dias de Souza João Moreira Neto <b>Emergência</b> 07:00-13:00 (CO) Rodrigo Garcia Jordão 13:00-19:00 Rafael Bellini 19:00-07:00 (CO) João Victor Sprioli Martins <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 (CO) Riccardo Hotz Fioreze 13:00-19:00 Natalia Gualda Germano 14:00-20:00 Ellen Pedrosa Oliveira de Paula 19:00-07:00 Giulia Pinhati de Souza	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Mariana Risso Basso 07:00-19:00 Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato Rodrigo Garcia Jordão 12:00-18:00 Rodrigo Dameto Vieira 18:00-00:00 Vinicius Basaglia 19:00-01:00 (CO) Rodrigo Garcia Jordão 19:00-07:00 Gabriel Dias Veiga Mariana Fernandes de Lucca <b>Emergência</b> 07:00-13:00 Vinicius Lamoniér Melo 13:00-19:00 Gabriel Dias Veiga 19:00-07:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino 13:00-19:00 Caroline Santiago Bordenalli 14:00-20:00 Welinton de Assunção Ferreira 19:00-07:00 Raquel Araújo Carvalho	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Celina de Sousa Vieira (CO) Guilherme José Dias 07:00-19:00 Delprina de Guadalupe Rocha (CO) Mayara Fernanda Gabiato 12:00-18:00 Mariana Risso Basso 13:00-19:00 Celina de Sousa Vieira 18:00-00:00 Fernanda Tavares Amaral Mello 19:00-01:00 (CO) Guilherme José Dias 19:00-07:00 Rodrigo Dameto Vieira (CO) João Moreira Neto <b>Emergência</b> 07:00-13:00 Gabriel Dias Veiga 13:00-19:00 Vinicius Lamoniér Melo 19:00-07:00 (CO) Alfonso Geromel Guirado <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Welinton de Assunção Ferreira 13:00-19:00 Karine dos Santos Martins 14:00-20:00 Darlin Liseth Mariscal Berduguez 19:00-07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Mariana Risso Basso Celina de Sousa Vieira 07:00-19:00 Delprina de Guadalupe Rocha (CO) Mayara Fernanda Gabiato 12:00-18:00 Rodrigo Dameto Vieira 13:00-19:00 Paula Reis Violla 18:00-00:00 (CO) Maria Emilia Miani Pereira 19:00-01:00 (CO) Gustavo Souza Silva 19:00-07:00 Natalia Roquette Giachetto Rodrigo Garcia Jordão <b>Emergência</b> 07:00-13:00 Vinicius Lamoniér Melo 13:00-19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00-07:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Paula Reis Violla Natalia Gualda Germano 13:00-19:00 Karine dos Santos Martins 16:00-22:00 Adilson Bizaio Martins Júnior 19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira

SEX 21/06	SÁB 22/06	DOM 23/06	SEG 24/06	TER 25/06
<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Celina de Sousa Vieira (CO) João Moreira Neto 07:00-19:00 Delprina de Guadalupe Rocha (CO) Mayara Fernanda Gabiato 12:00-18:00 Maria Emilia Miani Pereira 13:00-19:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira 18:00-00:00 (CO) Vinicius Basaglia 19:00-01:00 (CO) Paula Reis Violla 19:00-07:00 Laisa Durigan Raiane Dias de Souza <b>Emergência</b> 07:00-19:00 Vinicius Lamoniér Melo 19:00-07:00 (CO) Alfonso Geromel Guirado <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Eduarda Cardoso Ribeiro 13:00-19:00 Welinton de Assunção Ferreira 16:00-22:00 Riccardo Hotz Fioreze 19:00-07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Celina de Sousa Vieira (CO) Leticia Remonte Righini (CO) Fernanda Tavares Amaral Mello 07:00-19:00 Rodrigo Dameto Vieira 12:00-18:00 Janine Florentino Gomes Lima 13:00-19:00 (CO) Fernanda Tavares Amaral Mello (CO) Rafaela Midori Fujinami Tanimoto 18:00-00:00 (CO) Gustavo Souza Silva 19:00-01:00 (CO) Riccardo Hotz Fioreze 19:00-07:00 (CO) Rodrigo Garcia Jordão (CO) João Moreira Neto <b>Emergência</b> 07:00-19:00 Gleice Aline Gonçalves 19:00-07:00 (CO) Gabriel Dias Veiga 07:00-13:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira 13:00-19:00 (CO) Riccardo Hotz Fioreze 14:00-20:00 (CO) Natalia Gualda Germano 19:00-07:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian (CO) Paula Reis Violla (CO) Maria Emilia Miani Pereira Rafaela Midori Fujinami Tanimoto 12:00-18:00 (CO) Gabriel de Carvalho Adami 13:00-19:00 (CO) Janine Florentino Gomes Lima Fernanda Tavares Amaral Mello Rodrigo Dameto Vieira 18:00-00:00 (CO) Vinicius Basaglia 19:00-01:00 (CO) João Vitor Bordinhão Begnoci 19:00-07:00 (CO) Natalia Roquette Giachetto (CO) Leticia Datsygold da Silva <b>Emergência</b> 07:00-19:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez 19:00-07:00 (CO) Natalia Gualda Germano 13:00-19:00 Welinton de Assunção Ferreira Giulia Pinhati de Souza 19:00-07:00 Welinton de Assunção Ferreira	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Mariana Risso Basso Rodrigo Dameto Vieira 07:00-19:00 Celina de Sousa Vieira Mayara Fernanda Gabiato 12:00-18:00 (CO) Sophia Orsi 13:00-19:00 Paula Reis Violla 18:00-00:00 Vinicius Basaglia 19:00-01:00 (CO) Guilherme José Dias 19:00-07:00 João Moreira Neto (CO) Gabriel Dias Veiga <b>Emergência</b> 07:00-13:00 Edgar Clovis Pasa Junior 13:00-19:00 Rafael Bellini 19:00-07:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 (CO) Riccardo Hotz Fioreze 13:00-19:00 Natalia Gualda Germano 14:00-20:00 (CO) Gabriela Domingues Amate 19:00-07:00 Giulia Pinhati de Souza	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Paula Reis Violla 07:00-19:00 Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato Rodrigo Garcia Jordão 12:00-18:00 (CO) João Moreira Neto 18:00-00:00 Vinicius Basaglia 19:00-00:00 Gabriel Dias Veiga 19:00-01:00 (CO) Maria Emilia Miani Pereira 19:00-07:00 (CO) Leticia Datsygold da Silva <b>Emergência</b> 07:00-13:00 Vinicius Lamoniér Melo 13:00-19:00 Gabriel Dias Veiga 19:00-07:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino 13:00-19:00 Caroline Santiago Bordenalli 14:00-20:00 Ana Clara Arantes Leite 19:00-07:00 Raquel Araújo Carvalho

QUA 26/06	QUI 27/06	SEX 28/06	SÁB 29/06	DOM 30/06
<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 00:00-07:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira 07:00-13:00 (CO) Mariana Risso Basso Celine de Sousa Vieira 07:00-19:00 Mariana Risso Basso Celine de Sousa Vieira 07:00-19:00 Delprina de Guadalupe Rocha (CO) Mayara Fernanda Gabiato 12:00-18:00 (CO) Paula Reis Violla 13:00-19:00 (CO) Celine de Sousa Vieira 18:00-00:00 Fernanda Tavares Amaral Mello 19:00-01:00 Raiane Dias de Souza 19:00-07:00 Rodrigo Dameto Vieira (CO) João Moreira Neto <b>Emergência</b> 07:00-13:00 Gabriel Dias Veiga 13:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo 19:00-07:00 (CO) Rodrigo Garcia Jordão <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Wellinton de Assunção Ferreira 13:00-19:00 Natalia Gualda Germano 14:00-20:00 Darlin Liseth Mariscal Berduguez 19:00-07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Mariana Risso Basso Celine de Sousa Vieira 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha 12:00-18:00 Rodrigo Dameto Vieira 13:00-19:00 Paula Reis Violla 18:00-00:00 (CO) Rafaela Midori Fujinami Tanimoto 19:00-01:00 (CO) Janine Florentino Gomes Lima 19:00-07:00 (CO) Rodrigo Garcia Jordão (CO) Gustavo Souza Silva <b>Emergência</b> 07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo 19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes 19:00-07:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Natalia Gualda Germano 13:00-19:00 Karine dos Santos Martins 16:00-22:00 Adilson Bizaio Martins Júnior 19:00-00:00 (CO) Darlin Liseth Mariscal Berduguez	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Celine de Sousa Vieira 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato 12:00-18:00 Maria Emilia Miami Pereira 18:00-00:00 (CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian 19:00-01:00 Rodrigo Dameto Vieira 19:00-07:00 (CO) Leticia Datsygdá da Silva (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva <b>Emergência</b> 07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo 19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes 19:00-07:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino 07:00-13:00 (CO) Natalia Gualda Germano 13:00-19:00 Karine dos Santos Martins 16:00-22:00 (CO) Giulia Pinhati de Souza 19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Tereza Braga Saad Faria 07:00-19:00 Rodrigo Dameto Vieira (CO) Thaina Sambiasi Napoleão (CO) Gabriela Cristina de Paula Costa 12:00-00:00 Gabriel de Carvalho Adami 19:00-01:00 (CO) Gustavo Souza Silva 19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CO) Raiane Dias de Souza <b>Emergência</b> 07:00-19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 (CO) Julia Cyprani Moraes 13:00-19:00 (CO) Karine dos Santos Martins 14:00-20:00 (CO) Giulia Pinhati de Souza 19:00-07:00 (CO) Riccardo Hotz Fiozeze	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Jady Casatti (CO) Paula Reis Violla 07:00-19:00 (CO) Jéssia Sayuri Nisioka Kimura Rodrigo Dameto Vieira 12:00-18:00 (CO) João Vitor Bordinhão Begnoci 13:00-19:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão 18:00-00:00 João Vitor Bordinhão Begnoci 19:00-01:00 (CO) Matheus Cunha Cantuária 19:00-07:00 (CO) Guilherme Guimarães Coelho João Moreira Neto <b>Emergência</b> 07:00-19:00 Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez <b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Giulia Pinhati de Souza 13:00-19:00 Wellinton de Assunção Ferreira (CO) Giulia Pinhati de Souza 19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira

Escalas Médicas

## 2.2 Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:

### Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional

Agrupamento = Unidade de saúde

Filtros = Data Entre 01/06/2024 e 30/06/2024 e Setor Diferente 8 e 9

Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Recepção In.	Triagem In.	Consulta In.	Consulta Fim	Quantidade
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO						9311

De acordo com os registros do sistema IDS Saúde, no mês de junho de 2024, a UPA Catanduva realizou um total de 9.311 consultas médicas. Em relação aos grupos de atendimento, foram registrados 1.797 consultas médicas para pacientes de 0 a 11 anos e 7.500 consultas para indivíduos maiores de 12 anos. Foram realizadas ainda 14 atendimentos designados a pacientes como "desconhecidos". Estes foram contabilizados no total, entretanto uma vez que não possuímos informações dos pacientes, como nome, RG, CPF ou idade, não conseguimos distinguir o tipo do atendimento (adulto ou pediátrico). Sendo assim a amostra total de atendimentos no mês de junho é de 9.297,

do qual Corresponde a 92% das 10.125 consultas estabelecidas no contrato de gestão, excedendo a meta mínima acordada de 80% em 12%.

### 2.3 Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.

<b>Triagem</b>	
<b>Quantidade Classificação de Risco por idade</b>	
Agrupamento = Unidade de Saúde e Nível de classificação de risco	
Filtros = Data Entre 01/06/2024 e 30/06/2024	
	Quantidade
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	10428

No que diz respeito ao processo de acolhimento e classificação de risco, conforme relatado pelo sistema IDS Saúde, foram realizados um total de 10.428 acolhimentos, todos devidamente classificados conforme o protocolo adotado. Junto nesse total foram registrados 15 atendimentos designados a pacientes como "desconhecidos". Estes foram contabilizados no total, mas uma vez que não possuímos informações dos pacientes, como nome, RG, CPF ou idade, não conseguimos distinguir o tipo do atendimento (adulto ou pediátrico).

Por fim, o total de acolhimentos com classificação de risco no mês de junho representa 103% do total de 10.125 consultas acordadas no contrato de gestão, ou seja, 3% acima do previsto.

O fato do número de classificação de risco, ser maior que de atendimentos médicos, se justifica pelo fato, de que todos os pacientes que procuram o serviço, seja para realização de procedimentos, consultas odontológicas, e ou assistência social, passam por acolhimento com o profissional de enfermagem.

### 2.4 Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

## 2.5 Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:

O Núcleo de Segurança do Paciente está plenamente operacional, em conformidade com o Plano de Segurança do Paciente. As reuniões bimestrais têm sido conduzidas conforme o cronograma estabelecido.



HOSPITAL Mahatma Gandhi  
Uma nova vida é possível!

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO "ATÍLIO CARDARELL CYPRIANO  
MUNICÍPIO DE CATANDUVA/SP



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

MÊS	TEMA/ATIVIDADE	DATA
MAIO 2024	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Lavagem das mãos.	AGENDADA: 09/05/2024
JUNHO 2024	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Prevenção de LPP e avaliação da eficácia da aplicação de placas de duoderm em pacientes de longa permanência na unidade.	AGENDADA: 10/06/2024
SETEMBRO 2024	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Identificação do paciente.	AGENDADA: 04/09/2024
NOVEMBRO 2024	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Prevenção de quedas.	AGENDADA: 06/11/2024
JANEIRO 2025	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos.	AGENDADA: 08/01/2025
MARÇO 2025	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Cirurgia segura, abordagem correta nos procedimentos realizados na unidade de pronto atendimento.	AGENDADA: 05/03/2025
MAIO 2025	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Farmacovigilância e Tecnovigilância, a importância da padronização dos itens utilizados na unidade.	AGENDADA: 07/05/2025

*\*Cronograma sujeito a alterações de temas mensais devido as necessidades eu forem surgindo. Nestas mudanças novos treinamentos poderão ser acrescentados e o tema referente ao mês poderá ser transferido para o próximo mês, devendo, obrigatoriamente todos os temas contidos neste cronograma serem abordados junto a equipe.*

## 2.6 Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:

O Núcleo de Segurança do Paciente está em pleno funcionamento, com reuniões bimestrais conforme o cronograma estabelecido e anexado a cima com datas agendadas.

A reunião foi realizada dia 10 de junho de 2024, às 10:00 horas da manhã.

Neste mês, focamos na prevenção de Lesões por Pressão (LPP) e avaliamos a eficácia das placas de Duoderm em nossos pacientes de longa permanência. Além disso, implementamos um sistema de relógio de mudança de decúbito para melhorar a adesão aos horários de alívio de pressão, com o objetivo de reduzir a incidência de LPP e melhorar a qualidade dos cuidados.

Segue abaixo ata da reunião do Núcleo de Segurança do Paciente:

### Ata de Reunião do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva – UPA.

Aos 10 do mês de junho de 2024, às 10 horas e 30 minutos, na unidade de pronto atendimento UPA, sito a AV. Theodoro rosa filho nº 1500, parque Itacema, Catanduva SP, reuniram-se os membros do Núcleo de Segurança do Paciente, para o cumprimento da seguinte pauta:

#### Prevenção de LPP e avaliação da eficácia da aplicação de placas de Duoderm em pacientes de longa permanência na unidade.

Enfatizado a importância da prevenção de lesões por pressão no cuidado aos pacientes



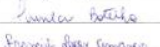
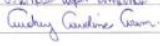



Foram discutidas as práticas atuais de prevenção, incluindo a frequência de mudança de decúbito, uso de colchões especiais, e o papel da equipe multidisciplinar.

Discutido a falta de informação da equipe de enfermagem sobre a disponibilidade das placas de duoderm na farmácia, onde será novamente passado a informação para toda a equipe.

A aplicação de placas de Duoderm em pacientes de longa permanência, devem ser avaliadas pelos enfermeiros e solicitadas na farmácia.

Elaborado um novo projeto do Relógio de Mudança de Decúbito, desenvolvido pela unidade para melhorar a prevenção de lesões por pressão e explicado o funcionamento do relógio, que será exposto na sala de urgência, este dispositivo visual auxiliará a equipe a lembrar e realizar a mudança de decúbito dos pacientes nos intervalos necessários.

#### COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

FUNÇÃO	NOME	ASSINATURA
RT – ENFERMAGEM	TIAGO JOSÉ AIO DE FREITAS	
RT - RADIOLOGIA	FELIPE BALDINI DA CONCEIÇÃO	
DIRETORA CLINICA	DRª. BEATRIZ TIMÓTEO	
RT - FARMACIA	PRISCILA APARECIDA BOTELHO	
COORDENADORA DE FLUXO	FRANCIÉLI LOPES AMANCIO	
ENFERMEIRA – NEP	AUDREY CAROLINE AREM	
ENFERMEIRO	RODRIGO DE J. PEREIRA DA SILVA	

ENFERMEIRA	LAISLA FERNANDA DA SILVA	
ENFERMEIRO	FABIO CEGATTI	
TÉCNICA DE ENFERMAGEM	SUELI CHERUBIM	
TÉCNICA DE ENFERMAGEM	SILVIA MALAVAIS	

Segue abaixo registro fotografico da implantação do relógio fixado na sala de urgência, desenvolvido em reunião pelo Núcleo de Segurança do Paciente:



**2.7 Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:**

Segue cronograma e atividades realizadas no mes de junho:

## CRONOGRAMA EDUCAÇÃO PERMANENTE – TREINAMENTOS TÉCNICOS PARA COLABORADORES

MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
JULHO 2023	<b>Treinamento:</b> "Avaliação e curativo de pacientes queimados".	Equipe de enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> Curativo. <b>Realização NEP.</b> (Projeto de	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
AGOSTO 2023	<b>Treinamento:</b> "Assistência de enfermagem em urgência e emergência".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> Técnicas em urgência e emergência.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 5:</b> "Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica".	Equipe de enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> I.A.M <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 6:</b> "Preenchimento de Notificação (CEREST)".	Recepção	Rotina de trabalho. <b>Realização: Coord. Fluxo/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 7:</b> "Alterações de macromoléculas em CK/CKMB e Troponina".	Equipe do Laboratório	Rotina de Trabalho <b>Realização: R.T Biomédico/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 8:</b> "Medidas de biossegurança em Radiologia - Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos risco de exposição a radiação".	Equipe de Radiologia	Biossegurança. <b>Realização: R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	<b>Treinamento 9:</b> "Realização de ECG e Monitorização cardíaca".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento prioritário:</b> ECG e Monitorização. <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	<b>Treinamento 10:</b> "Controle de estoque e Controle de Psicotrópico".	Equipe Farmácia	Rotina técnica de trabalho <b>Realização: R.T Farmácia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	<b>Treinamento 11:</b> "Segurança do paciente no atendimento do idoso e pacientes risco queda".	Equipe Radiologia	Ações em segurança do paciente. <b>Realização: R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	<b>Treinamento 12:</b> "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe de Enfermagem	A.V.C <b>Realização: R.T Enfermagem/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	<b>Treinamento 14:</b> "Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica"	Equipe Laboratório	Biossegurança <b>Realização: R.T Biomédico/NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	<b>Treinamento 15:</b> "Abordagem nas arboviroses".	Equipe de Enfermagem	Ações de vigilância em saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. <b>Realização: NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	<b>Treinamento 16:</b> "Medidas de biossegurança no serviço no Serviço de Higiene e Limpeza".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança. <b>Realização: R.T S.H.L/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	<b>Treinamento 17:</b> "Orientações e identificação de acompanhantes na Unidade de Pronto Atendimento".	Portaria	Rotina de trabalho. <b>Realização: Coord. Fluxo/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	<b>Treinamento 18:</b> "Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> P.C.R <b>Realização NEP.</b> (Projeto de Parceria).	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	<b>Treinamento 19:</b> "Procedimento e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológica Tórax e Abdomen. <b>Realização: R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	<b>Treinamento 20:</b> "Descarte medicamentos e materiais vencidos".	#VALOR!	Procedimento Organizacional <b>Realização: R.T Farmácia/ NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes x 100</b> Colaboradores ativos

MARÇO 2024	<b>Treinamento 21:</b> "Administração de farmacos na urgência".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> <b>Farmacos de urgência.</b> <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	<b>Treinamento 22:</b> "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe de Radiologia	Técnicas Radiológicas Crânio e Coluna Vertebral <b>Realização R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	<b>Treinamento 23:</b> "Hematologia - Alteração Morfológica da Hemácia".	Equipe Laboratório	Tema Poiquilocitose <b>Realização R.T Biomédico/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	<b>Treinamento 24:</b> "Atendimento no Trauma torácico".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> Trauma <b>Realização R.T Enfermagem/NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	<b>Treinamento 25:</b> "Saúde Mental voltada ao Profissional de Saúde "	Equipe Assistencial	Palestra Motivacional e Qualidade de Vida <b>Realização R.H/NEP.</b> (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	<b>Treinamento 26:</b> "Prevenção de Acidentes perfuro-cortantes".	Equipe de Enfermagem	Biossegurança <b>Realização R.T Enfermagem/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	<b>Treinamento 27:</b> "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológicas: Membros <b>Realização R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	<b>Treinamento 28:</b> "Manuseio e Descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto Atendimento".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança <b>Realização R.T S.H.L/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 29:</b> "Controle e dispensação de Autovigilância".	Equipe Farmacia	Segurança do Paciente <b>Realização R.T Farmácia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 30:</b> "Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento prioritário:</b> TRAUMA. <b>Realização: NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 31:</b> "Urinálise".	Equipe Laboratório	Diferença em Cristais na Urina <b>Realização: R.T Biomédico/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos

\*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

## CRONOGRAMA EDUCAÇÃO PERMANENTE – TREINAMENTOS “HUMANIZA SUS”

CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS HUMANIZA SUS				
Cronograma de treinamentos - "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva				
Mês	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZAÇÃO	INDICADOR
AGOSTO 2023	<b>Treinamento 1:</b> "O Acolhimento humanizado com Classificação de Risco".	Enfermeiros	Humanização na Saúde <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 2:</b> "O Acolhimento como ferramenta de Práticas inclusiva na saúde".	Recepção e Portaria	Cenário da Humanização na Saúde <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	<b>Treinamento 3:</b> "Treinamento de líderes - Liderança e Abordagem Humanizada".	Líderes de Equipe; Coord. Administrativa	Mentoria Voltada aos Líderes de Equipe; Resp. Técnicos e Coord. <b>Realização R.H/NEP.</b> (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	<b>Treinamento 4:</b> "Acolhimento dos usuários e familiares".	Recepção e Portaria	ARTE DE ACOLHER/HUMANIZASUS <b>Realização COORD. FLUXO/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	<b>Treinamento 5:</b> "Treinamento Corpotalmental Humanizado".	Equipe Assistencial	Motivação pessoal e profissional, Inteligência emocional. <b>Realização: NEP/RH</b> (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	<b>Treinamento 6:</b> "Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas em saúde".	Recepção e equipe de enfermagem	Humanização na saúde. <b>Realização COORD. FLUXO/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 7:</b> "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias".	Recepção e Equipe de Saúde	HUMANIZASUS: Aspectos gerais da humanização na saúde. <b>Realização COORD. FLUXO/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos

\*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.



No mês de junho foram ministrados os treinamentos com a equipe da recepção, com o tema “ **Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias**”, referênte ao cronograma humaniza sus.



Segue abaixo ata de treinamento:

HOSPITAL Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
<b>RECEPÇÃO</b>		
<p>As 08:00 horas dos dias 17 e 18 do mês de junho de 2024, foi realizado treinamento com a equipe da recepção, referente ao <i>humaniza SUS</i>, sobre o tema: <b>'Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias'</b>, na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.</p>		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Ana Paula da Silva	Recepcionista	<i>Ana Paula da Silva</i>
Daiane Regina Brienze Ruiz	Recepcionista	<i>Daiane Regina Brienze Ruiz</i> Licença médica
Fernanda Rodrigues T. Gouveia	Recepcionista	<i>Fernanda Rodrigues T. Gouveia</i>
Giovana Ana Bardivesso	Recepcionista	<i>Giovana Ana Bardivesso</i>
Gisele Lobo Perin	Recepcionista	<i>Gisele Lobo Perin</i>
Isabela Cristina Joaquim	Recepcionista	<i>Isabela Cristina Joaquim</i>
Joice Jaqueline Matheus Fagundes	Recepcionista	<i>Joice Jaqueline Matheus Fagundes</i>
Juliana Cristina Progiante	Recepcionista	<i>Juliana Cristina Progiante</i>
Monize Victor dos Santos	Recepcionista	<i>Monize Victor dos Santos</i>
Pedro Henrique Alves Santos	Recepcionista	<i>Pedro Henrique Alves Santos</i>
Rosemari C. Morato	Recepcionista	<i>Rosemari C. Morato</i>
Sonia Morenchi Lino	Recepcionista	Férias
Vanessa Casseta	Recepcionista	

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 3500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

A equipe de Farmácia recebeu o treinamento referente a “**Controle e dispensação de fármacos de alta vigilância**”.



Segue abaixo ata de treinamento:

 		
<b>Equipe de Farmácia</b>		
<p>As 07:30 horas dos dias 19 e 20 do mês de junho de 2024, foi realizado treinamento com a equipe da farmácia, sobre o tema: '<b>CONTROLE E DISPENSAÇÃO DE FÁRMACOS DE ALTA VIGILÂNCIA</b>', na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.</p>		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Aline Fernandes Baptistelo	Téc. Farmácia	<i>Aline Fernandes</i>
André Ricardo Stochi	Téc. Farmácia	<i>André Ricardo Stochi</i>
Bianca Cristina Chaves Lima	Téc. Farmácia	<i>Bianca C. Chaves Lima</i>
Damaris Rocha da Silva	Téc. Farmácia	<i>Damaris Rocha da Silva</i>
Danieli Cristina Santana Ferreira	Téc. Farmácia	<i>Danieli</i>
Elinei Rosangeia Silva	Téc. Farmácia	<i>Elinei R. S. Frábio</i>
Jade Lohanne Aleixos	Téc. Farmácia	<i>Jade Lohanne</i>
Jussara Martins da Silva	Farmacêutica	<i>Jussara M. da Silva</i>
Lais de Cristo Soares	Téc. Farmácia	<i>Lais de Cristo Soares</i>
Leonardo Rodrigues Araújo	Farmacêutico	Férias
Marciclea Ribeiro Melo Pereira	Téc. Farmácia	<i>Marciclea R. Melo Pereira</i>
Nathália de Cassia G. A. Casanova	Farmacêutica	<i>Nathália C. G. A. Casanova</i>
Patricia Serafim Vis	Téc. Farmácia	<i>Patricia Serafim Vis</i>
Priscila Aparecida Botelho	RT. Farmacêutica	<i>Priscila Botelho</i>
Tamara da Silva Romão	Téc. Farmácia	<i>Tamara da Silva Romão</i>
Tatiane Pellegrino Correa	Farmacêutica	<i>Tatiane Pellegrino Correa</i>
Tatiane Spanha	Farmacêutica	<i>Tatiane Spanha</i>
Vitória Eduarda B. Silva	Téc. Farmácia	<i>Vitória Eduarda B. Silva</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1560 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

A equipe de serviço de higiene e limpeza recebeu treinamento referente a “**Tipos de higienização hospitalar e controle de infecção em ambientes de saúde**”, tema este que de acordo com o cronograma seria ministrado em outubro, porém conforme demanda da unidade, foi necessário adiantamento. E realizado a implantação da ferramenta de check list de limpeza terminal.

Segue abaixo ata de treinamento:

 		
<b>SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA</b>		
<p>As 07:00 horas dos dias 20 e 21 do mês de junho de 2024, foi realizado treinamento com a equipe de serviço de higiene e limpeza, sobre o tema “Tipos de higienização hospitalar e controle de infecção em ambientes de saúde.”, na Unidade de Pronto Atendimento Dr<sup>o</sup>. Atilio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.</p>		
<b>NOME</b>	<b>FUNÇÃO</b>	<b>ASSINATURA</b>
Amabile Vitória Valério Oliveira	S.H.L	<i>Amabile V. Valério</i>
Daiana Gonçalves Afonso	S.H.L	<i>Daiana G. Afonso</i> LICENÇA MÉDICA
Damiana Geronima da Conceição	S.H.L	<i>Damiana G. da C.</i>
Daniela César Ramos	S.H.L	<i>Daniela C. Ramos</i>
Daniela Cristina da Silva	SUPERVISORA – S.H.L	<i>Daniela C. da Silva</i>
Diego Marcelo Morales Janurário	S.H.L	<i>Diego M. Janurário</i>
Divanilce Gonçalves Moreira	S.H.L	<i>Divanilce G. M.</i>
Edson Carlos Moreira	S.H.L	<i>Edson C. Moreira</i> LICENÇA MÉDICA
Fernanda dos Santos Conceição	S.H.L	
Francielle Aparecida Ferreira Balda	S.H.L	<i>Francielle A. F. Balda</i>
Josiane dos S. N. de Carvalho	S.H.L	
Juliana Aparecida Correa	S.H.L	<i>Juliana A. Correa</i>
Sonia Marcia Pereira	S.H.L	
Tatiana Aparecido Cassinoni	S.H.L	<i>Tatiana A. Cassinoni</i>
Valdecir Torres	S.H.L	<i>Valdecir T.</i>
Zuleica Aparecida Gomes dos Santos	S.H.L	<i>Zuleica A. G. dos S.</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA – SP

Com a equipe de Enfermagem foram realizados os treinamentos de “**Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico**”, conforme cronograma.

Segue abaixo ata de treinamento:

UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO			HOSPITAL Mahatma Gandhi Uma nova vida é possível!		
<b>ENFERMEIROS</b>					
Nos dias 25 e 26 de junho de 2024, às 11 horas, foi realizado treinamento para equipe de enfermeiros, sobre o tema: “ <b>Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico</b> ”, na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano (UPA – Catanduva).					
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA			
ADRIANA DA SILVA ALIO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
ADRIANO MAGALHÃES DE SOUZA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
ALINE H. PELLICIARI ABEGÃO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
CAMILA CARNELOSSI P. PRANDO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
DAIANA CRISTINA ALEIXO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
DÉBORA ROCHA DA SILVA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENF.	LICENÇA MÉDICA			
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENF.	FÉRIAS			
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
GRAZIELA VALDERRAMA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
GUILHERME H. PIRES BARBOZA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
JACQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
JOÃO MACENA NETO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
PERPÉTUA AP. DE S. BIGNARDI	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
RODRIGO DE JESUS P. DA SILVA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
SHIRLEI REGINA ROQUE	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
VICENTINO CAMILO PINTO JUNIOR	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP					

UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO			HOSPITAL Mahatma Gandhi Uma nova vida é possível!		
VIVIANE C. SILVA ZERBINATTI	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
WANDERSON CASTIONE ARO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
WELLEN N. SCABELLO BECKER	ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP					

HOSPITAL Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!			UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		
<b>TÉCNICOS DE ENFERMAGEM</b>					
Nos dias 25 e 26 de junho de 2024, às 11 horas, foi realizado treinamento para equipe técnica de enfermagem, sobre o tema: “ <b>Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico</b> ”, na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano (UPA – Catanduva).					
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA			
ABIEZER E. DE SOUZA PREVIDELI	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
ALEXANDRE SCARABELLI	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
ANA CARLA CAMARGO	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
ANDREIA DE CÁSSIA F. DE SOUZA	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA			
CLARICE BRANDÃO DA SILVA	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
DÉBORA DE CAMARGO FONSECA	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
DRIELY AMADEU MORAES	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
ELIANE MENEZES DE L. MAURICIO	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
FABIANA ARRUDA BATISTA	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
FLAVIA C. FIORENTINO PAVIN	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
ISABEL DE FÁTIMA DOS SANTOS	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
JULIA MONIERY BIAZOTO	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
KAREN FERNANDA PEREIRA	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
LARISSA PAGLIUCCO	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
LEDA MACHADO DE SOUZA	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP					

HOSPITAL Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!			UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		
LUCIENE DE OLIVEIRA	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
LUCILENE LUIS DAS NEVES	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
MAICON H. DA S. DOS SANTOS	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA			
MARCELO CASTIONE ARO	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
MARCELO DE JESUS GUIMARÃES	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
MARLIZE VILELA	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
MONIELI L. DE OLIVEIRA SILVA	TÉC. ENF.	FÉRIAS			
PAULA REGINA BARBOSA	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
PEDRO VICTOR DE OLIVEIRA	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
ROGÉRIO TORRES	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
ROSA MARIA DIAS	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
ROSANGELA DE SOUZA	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TÉC. ENF.	FÉRIAS			
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA			
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TÉC. ENF.	FÉRIAS			
SILVIA MARTINS	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA			
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
SONIA REGINA COSTA	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA			
SUELEN DA SILVA	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
SUELI CHERUBIM	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
VAGNER RODRIGUES DE MATOS	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
WELLINGTON GOMES SANTOS	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
ZENILDA MARIANA MATOS	TÉC. ENF.	<i>[Assinatura]</i>			
UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP					

E treinamento de “Sala de urgência, focado na organização e arrumação da sala, assim como funcionalidade e manuseio dos equipamentos”, devido demanda da equipe de enfermagem.

Segue abaixo ata de treinamento:

**UPA24h** UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**HOSPITAL Mahatma Gandhi** Uma nova vida é possível!

**ENFERMEIROS**

Nos dias 25 e 26 de junho de 2024, às 10:00 horas, foi realizado um treinamento na sala de urgência da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cyrriano (UPA - Catanduva), focado na organização e arrumação da sala, assim como na funcionalidade e manuseio dos equipamentos, destinado à equipe de enfermagem.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA DA SILVA ALIO	ENF.	
ADRIANO MAGALHÃES DE SOUZA	ENF.	
ALINE H. PELLICIARI ABEGÃO	ENF.	
CAMILA CARNELOSI P. PRANDO	ENF.	
DAIANA CRISTINA ALEIXO	ENF.	
DÉBORA ROCHA DA SILVA	ENF.	
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENF.	
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENF.	LICENÇA MÉDICA
FABIANA PÉRPETUA ZANCHETA	ENF.	FÉRIAS
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENF.	
GRAZIELA VALDERRAMA	ENF.	
GUILHERME H. PIRES BARBOZA	ENF.	
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENF.	
JOÃO MACENA NETO	ENF.	
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENF.	
PERPÉTUA AP. DE S. BIGNARDI	ENF.	
RODRIGO DE JESUS P. DA SILVA	ENF.	
SHIRLEI REGINA ROQUE	ENF.	
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENF.	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYRRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1300 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**UPA24h** UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**HOSPITAL Mahatma Gandhi** Uma nova vida é possível!

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
VICENTINO CAMILO PINTO JUNIOR	ENF.	
VIVIANE C. SILVA ZERBINATTI	ENF.	
WANDERSON CASTIONE ARO	ENF.	
WELLEN N. SCABELLO BECKER	ENF.	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYRRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1300 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**HOSPITAL Mahatma Gandhi** SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

**UPA24h** UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

Nos dias 25 e 26 de junho de 2024, às 10:00 horas, foi realizado um treinamento na sala de urgência da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cyrriano (UPA - Catanduva), focado na organização e arrumação da sala, assim como na funcionalidade e manuseio dos equipamentos, destinado à equipe de enfermagem.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ABIEZER E. DE SOUZA PREVIDELI	TÉC. ENF.	
ALEXANDRE SCARABELLI	TÉC. ENF.	
ANA CARLA CAMARGO	TÉC. ENF.	
ANDREIA DE CÁSSIA F. DE SOUZA	TÉC. ENF.	
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA
CLARICE BRANDÃO DA SILVA	TÉC. ENF.	
DÉBORA DE CAMARGO FONSECA	TÉC. ENF.	
DRIELY AMADEU MORAES	TÉC. ENF.	
ELIANE MENEZES DE L. MAURICIO	TÉC. ENF.	
FABIANA ARRUDA BATISTA	TÉC. ENF.	
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TÉC. ENF.	
FLAVIA C. FIORENTINO PAVIN	TÉC. ENF.	
ISABEL DE FÁTIMA DOS SANTOS	TÉC. ENF.	
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TÉC. ENF.	
JULIA MONIERY BIAZOTO	TÉC. ENF.	
KAREN FERNANDA PEREIRA	TÉC. ENF.	
LARISSA PAGLIUCCO	TÉC. ENF.	
LEDA MACHADO DE SOUZA	TÉC. ENF.	
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TÉC. ENF.	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYRRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1300 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**HOSPITAL Mahatma Gandhi** SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!



**UPA24h** UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE DE OLIVEIRA	TÉC. ENF.	
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TÉC. ENF.	
LUCILENE LUIS DAS NEVES	TÉC. ENF.	
MAICON H. DA S. DOS SANTOS	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA
MARCELO CASTIONE ARO	TÉC. ENF.	
MARCELO DE JESUS GUIMARÃES	TÉC. ENF.	
MARLIZE VILELA	TÉC. ENF.	
MONIELI L. DE OLIVEIRA SILVA	TÉC. ENF.	FÉRIAS
PAULA REGINA BARBOSA	TÉC. ENF.	
PEDRO VICTOR DE OLIVEIRA	TÉC. ENF.	
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TÉC. ENF.	
ROGÉRIO TORRES	TÉC. ENF.	
ROSA MARIA DIAS	TÉC. ENF.	
ROSANGELA DE SOUZA	TÉC. ENF.	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TÉC. ENF.	FÉRIAS
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TÉC. ENF.	FÉRIAS
SILVIA MARTINS	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TÉC. ENF.	
SONIA REGINA COSTA	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA
SUELEN DA SILVA	TÉC. ENF.	
SUELI CHERUBIM	TÉC. ENF.	
VAGNER RODRIGUES DE MATOS	TÉC. ENF.	
WELLINGTON GOMES SANTOS	TÉC. ENF.	
ZENILDA MARIANA MATOS	TÉC. ENF.	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYRRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1300 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Apresentado a equipe de Administrativa os “Indicadores e metas da unidade de pronto atendimento 24hrs”.

Segue abaixo ata:

 		
<b>ADMINISTRATIVO</b>		
<p>As 07:00 horas dos dias 13 e 14 do mês de junho de 2024, foi realizado apresentação para a equipe administrativa, referente aos 'Indicadores e Metas da UPA', na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.</p>		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
NELSON ALVES PINHEIRO NETO	GERENTE ADMINISTRATIVO	
MARIA JULIA MARTANI	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	<i>Maria Julia Martani</i>
TIAGO JOSE AIO DE FREITAS	RT DE ENFERMAGEM	<i>TIAGO</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRA NEP	<i>Audrey Caroline</i>
VANESSA LUCIA ZERLOTINI	RH	<i>Vanessa Zerlotini</i>
EDUARDO GONÇALVES DE SOUSA	ANALISTA FINANCEIRO	<i>Eduardo Sousa</i>
EVANDRO NEVES	OUVIDORIA/ DADOS ESTATÍSTICOS	<i>Evandro Neves</i>
CLAUDIO BONADIO INACIO	TÉCNICO DE INFORMÁTICA	
LUIS FERNANDO DA S. TEODORO	ALMOXARIFADO	<i>Luis Fernando</i>
PAULA HARUMI NAKAMOTO	FATURISTA	<i>Paula Harumi Nakamoto</i>
POLYANA HARUE NAKAMOTO	FATURISTA	<i>(FATURAS)</i>
HÉLIO JOSÉ BRANCA	MOTORISTA	<i>Hélio José Branca</i>
ELIZABETH PEREIRA RUFINO	PABX	
ALINE THAIS PIRES	PABX	<i>Aline Pires</i>
MÁRCIO RUIZ	MANUTENÇÃO	

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Apresentado a equipe do serviço de Copa os “**Indicadores e metas da unidade de pronto atendimento 24hrs**”.

Segue abaixo ata:

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JANDIRA PEREIRA DA SILVA ARRUDA	COPEIRA	
MAGNÓRIA DE JESUS DE SOUZA	COPEIRA	
PATRICIA FERNANDA JOAQUIM	COPEIRA	.
ROSELI APARECIDA DE AZEVEDO	COPEIRA	

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Apresentado a equipe de Radiologia os “Indicadores e metas da unidade de pronto atendimento 24hrs”.




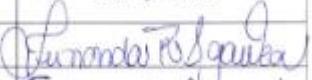
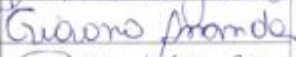
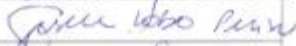


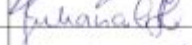
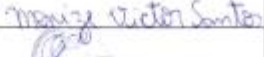

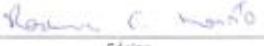

Segue abaixo ata:

 		
<b>EQUIPE DE RADIOLOGIA</b>		
<p>As 07:00 horas dos dias 13 e 14 do mês de junho de 2024, foi realizado apresentação para a equipe de radiologia, referente aos 'Indicadores e Metas da UPA', na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.</p>		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
BRUNO COUTO LIBERATO	TÉC. RADIOLOGIA	
CAMILA FRANZINI DOS SANTOS	TÉC. RADIOLOGIA	 Camila Franzini dos Santos Técnica de Radiologia Médica CRTR 15287
CARLOS RENAN XAVIER	TÉC. RADIOLOGIA	CRTR FÉRIAS
FELIPE BALDINI DA CONCEIÇÃO	RT. RADIOLOGIA	 Felipe Baldini da Conceição Téc. Radiologia CRTR 15287
GLESIA BOVI MOREIRA DA SILVA	TÉC. RADIOLOGIA	 GLESIA BOVI MOREIRA DA SILVA Técnica em Radiologia Médica CRTR 15287
JUAN GASPARINI BALASTEGUI	TÉC. RADIOLOGIA	
MARCIO MORAES DE OLIVEIRA	TÉC. RADIOLOGIA	ATESTADO MÉDICO
PEDRO ANTONIO OLIVEIRA VIEIRA	TÉC. RADIOLOGIA	 Pedro Antonio Oliveira
PEDRO HENRIQUE BATISTA	TÉC. RADIOLOGIA	 Pedro Henrique Batista
RONALDO JOSE MONTEIRO JUNIOR	TÉC. RADIOLOGIA	 Ronaldo Jose Monteiro Junior Médico em Radiologia Médica CRTR 34 994T
<p>UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP</p>		



Apresentado a equipe de Recepção os “Indicadores e metas da unidade de pronto atendimento 24hrs”.

Segue abaixo ata:

			
<b>RECEPÇÃO</b>			
<p>As 07:00 horas dos dias 13 e 14 do mês de junho de 2024, foi realizado apresentação para a equipe da recepção, referente aos 'Indicadores e Metas da UPA', na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.</p>			
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	
Ana Paula da Silva	Recepcionista		
Daiane Regina Brienze Ruiz	Recepcionista	Licença médica	
Fernanda Rodrigues T. Gouveia	Recepcionista		
Giovana Ana Bardiviesso	Recepcionista		
Gisele Lobo Perin	Recepcionista		
Isabela Cristina Joaquim	Recepcionista		
Joice Jaqueline Matheus Fagundes	Recepcionista		
Juliana Cristina Progiante	Recepcionista		
Monize Victor dos Santos	Recepcionista		
Pedro Henrique Alves Santos	Recepcionista		
Rosemari C. Morato	Recepcionista		
Sonia Morenchi Lino	Recepcionista	Férias	
Vanessa Casseta	Recepcionista		

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Apresentado a equipe de Farmácia os “Indicadores e metas da unidade de pronto atendimento 24hrs”.

Segue abaixo ata:

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	
<b>Equipe de Farmácia</b>			
As 07:00 horas dos dias 13 e 14 do mês de junho de 2024, foi realizado apresentação para a equipe administrativa, referente aos 'Indicadores e Metas da UPA', na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.			
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	
Aline Fernandes Baptistelo	Téc. Farmácia	<i>Aline Fernandes</i>	
André Ricardo Stochi	Téc. Farmácia	<i>André Ricardo Stochi</i>	
Bianca Cristina Chaves Lima	Téc. Farmácia	<i>Bianca C. C. Lima</i>	
Damaris Rocha da Silva	Téc. Farmácia	<i>Damaris Rocha da Silva</i>	
Danieli Cristina Santana Ferreira	Téc. Farmácia	<i>Danieli</i>	
Elinei Rosângela Silva	Téc. Farmácia	<i>Elinei R. S. da Silva</i>	
Jade Lohanne Aleixos	Téc. Farmácia	<i>Jade Lohanne</i>	
Jussara Martins da Silva	Farmacêutica	<i>Jussara M. da Silva</i>	
Lais de Cristo Soares	Téc. Farmácia	<i>Lais de Cristo Soares</i>	
Leonardo Rodrigues Araújo	Farmacêutico	Férias	
Marciclea Ribeiro Melo Pereira	Téc. Farmácia	<i>Marciclea R. Melo Pereira</i>	
Nathália de Cassia G. A. Casanova	Farmacêutica	<i>Nathália G. A. Casanova</i>	
Patrícia Serafim Vis	Téc. Farmácia	<i>Patrícia Serafim Vis</i>	
Priscila Aparecida Botelho	RT. Farmacêutica	<i>Priscila Botelho</i>	
Tamara da Silva Romão	Téc. Farmácia	<i>Tamara Romão</i>	
Tatiane Pellegrino Correa	Farmacêutica	<i>Tatiane Corrêa</i>	
Tatiane Spanha	Farmacêutica	<i>Tatiane Spanha</i>	
Vitória Eduarda B. Silva	Téc. Farmácia	<i>Vitória Eduarda</i>	

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Apresentado a equipe de Portaria os “Indicadores e metas da unidade de pronto atendimento 24hrs”.

Segue abaixo ata:

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE E EDUCAÇÃO E ABRIR O CÉU DE PAZ		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
<b>PORTARIA</b>		
As 07:00 horas dos dias 13 e 14 do mês de junho de 2024, foi realizado apresentação para a equipe administrativa, referente aos 'Indicadores e Metas da UPA', na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANDERSON ALVES DOS SANTOS	PORTEIRO	<i>[Assinatura]</i>
DANIELSON DE SÁ	PORTEIRO	<i>[Assinatura]</i>
GILBERTO ALAN SIQUEIRA	PORTEIRO	<i>[Assinatura]</i>
JOÃO ROCHA	PORTEIRO	LICENÇA MÉDICA
JOSÉ CLÁUDIO DO NASCIMENTO	PORTEIRO	FÉRIAS
JOSÉ ROBERTO DA SILVA	PORTEIRO	LICENÇA MÉDICA
LEONARDO AUGUSTO FRIGERI	PORTEIRO	<i>[Assinatura]</i>
LUIZ ALCADE MARTIN	PORTEIRO	<i>[Assinatura]</i>
LUIZ GUSTAVO DA C. DE OLIVEIRA	PORTEIRO	<i>[Assinatura]</i>
MARCELO BORDIGNON	PORTEIRO	<i>[Assinatura]</i>
MATEUS DOS SANTOS NETO	PORTEIRO	<i>[Assinatura]</i>
MATEUS FERNANDES SECHIM	PORTEIRO	<i>[Assinatura]</i>
MIKAEL RAFAEL DOS SANTOS	PORTEIRO	<i>[Assinatura]</i>
TIAGO DA SILVA PINHEIRO	PORTEIRO	<i>[Assinatura]</i>
WANDERSON DE CLEYTON RAMOS	PORTEIRO	<i>[Assinatura]</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Apresentado a equipe de Técnicos de Enfermagem os “Indicadores e metas da unidade de pronto atendimento 24hrs”.

Segue abaixo ata:

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

Nos dias 25 e 26 de junho de 2024, às 08:30 horas, foi realizada apresentação para equipe técnica de enfermagem, referente aos **Indicadores e Metas da UPA**, na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano (UPA – Catanduva).

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ABIEZER E. DE SOUZA PREVIDELI	TÉC. ENF.	<i>Abiezer E. de Souza Prevideli</i>
ALEXANDRE SCARABELLI	TÉC. ENF.	<i>Alexandre Scarabelli</i>
ANA CARLA CAMARGO	TÉC. ENF.	<i>Ana Carla Camargo</i>
ANDREIA DE CASSIA F. DE SOUZA	TÉC. ENF.	<i>Andréia de Cassia F. de Souza</i>
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA
CLARICE BRANDÃO DA SILVA	TÉC. ENF.	<i>Clarice Brandão da Silva</i>
DÉBORA DE CAMARGO FONSECA	TÉC. ENF.	<i>Débora de Camargo Fonseca</i>
DRIELY AMADEU MORAES	TÉC. ENF.	<i>Driely Amadeu Moraes</i>
ELIANE MENEZES DE L. MAURICIO	TÉC. ENF.	<i>Eliane Menezes de L. Maurício</i>
FABIANA ARRUDA BATISTA	TÉC. ENF.	<i>Fabiana Arruda Batista</i>
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TÉC. ENF.	<i>Felipe Bentivoglio Cezare</i>
FLAVIA C. FIORENTINO PAVIN	TÉC. ENF.	<i>Flavia C. Fiorentino Pavin</i>
ISABEL DE FÁTIMA DOS SANTOS	TÉC. ENF.	<i>Isabel de Fátima dos Santos</i>
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TÉC. ENF.	<i>Josimara Ribeiro dos Santos</i>
JULIA MONIERI BIAZOTO	TÉC. ENF.	<i>Julia Monieri Biazoto</i>
KAREN FERNANDA PEREIRA	TÉC. ENF.	<i>Karen Fernanda Pereira</i>
LARISSA PAGLIUCCO	TÉC. ENF.	<i>Larissa Pagliucco</i>
LEDA MACHADO DE SOUZA	TÉC. ENF.	<i>Leda Machado de Souza</i>
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TÉC. ENF.	<i>Lincon Richard de Oliveira</i>
LUCIENE DE OLIVEIRA	TÉC. ENF.	<i>Luciene de Oliveira</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TÉC. ENF.	<i>Lucileide C. dos Santos</i>
LUCILENE LUIS DAS NEVES	TÉC. ENF.	<i>Lucilene Luis das Neves</i>
MAICON H. DA S. DOS SANTOS	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA
MARCELO CASTIONE ARO	TÉC. ENF.	<i>Marcelo Castione Aro</i>
MARCELO DE JESUS GUIMARÃES	TÉC. ENF.	<i>Marcelo de Jesus Guimarães</i>
MARLIZE VILELA	TÉC. ENF.	<i>Marlize Vilela</i>
MONIELI L. DE OLIVEIRA SILVA	TÉC. ENF.	FÉRIAS
PAULA REGINA BARBOSA	TÉC. ENF.	<i>Paula Regina Barbosa</i>
PEDRO VICTOR DE OLIVEIRA	TÉC. ENF.	<i>Pedro Victor de Oliveira</i>
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TÉC. ENF.	<i>Railete Alves dos Santos Luz</i>
ROGÉRIO TORRES	TÉC. ENF.	<i>Rogério Torres</i>
ROSA MARIA DIAS	TÉC. ENF.	<i>Rosa Maria Dias</i>
ROSANGELA DE SOUZA	TÉC. ENF.	<i>Rosângela de Souza</i>
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TÉC. ENF.	FÉRIAS
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TÉC. ENF.	FÉRIAS
SILVIA MARTINS	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TÉC. ENF.	<i>Simone Maria Frois da Silva</i>
SONIA REGINA COSTA	TÉC. ENF.	LICENÇA MÉDICA
SUELEN DA SILVA	TÉC. ENF.	<i>Suelen da Silva</i>
SUELI CHERUBIM	TÉC. ENF.	<i>Sueli Cherubim</i>
VAGNER RODRIGUES DE MATOS	TÉC. ENF.	<i>Vagner Rodrigues de Matos</i>
WELLINGTON GOMES SANTOS	TÉC. ENF.	<i>Wellington Gomes Santos</i>
ZENILDA MARIANA MATOS	TÉC. ENF.	<i>Zenilda Mariana Matos</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Apresentado a equipe de Enfermeiros os “Indicadores e metas da unidade de pronto atendimento 24hrs”.

Segue abaixo ata:

**UPA24h** UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**HOSPITAL Mahatma Gandhi** Uma nova vida é possível!

**ENFERMEIROS**

Nos dias 25 e 26 de junho de 2024, às 08:30 horas, foi realizado apresentação para equipe de enfermeiros, referente aos **Indicadores e Metas da UPA**, na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano (UPA – Catanduva).

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA DA SILVA ALIO	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
ADRIANO MAGALHÃES DE SOUZA	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
ALINE H. PELLICIARI ABEGÃO	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
CAMILA CARNELOSSI P. PRANDO	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
DAIANA CRISTINA ALEIXO	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
DÉBORA ROCHA DA SILVA	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENF.	LICENÇA MÉDICA
FABIANA PÉRPETUA ZANCHETA	ENF.	FÉRIAS
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
GUILHERME H. PIRES BARBOZA	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
JOÃO MACENA NETO	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
PERPÉTUA AP. DE S. BIGNARDI	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
RODRIGO DE JESUS P. DA SILVA	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
SHIRLEI REGINA ROQUE	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
VICENTINO CAMILO PINTO JUNIOR	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**UPA24h** UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**HOSPITAL Mahatma Gandhi** Uma nova vida é possível!

VIVIANE C. SILVA ZERBINATTI	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>
WELLEN N. SCABELLO BECKER	ENF.	<i>[Handwritten Signature]</i>



UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Acompanhado reunião com os colaboradores da recepção, portaria e serviço social, onde foi abordado os problemas trazidos pela equipe, bem como realizado uma pesquisa de clima organizacional da unidade.

Segue abaixo ata da reunião:

COLABORADORES RECEPÇÃO/SERVIÇO SOCIAL		
<p>Às 07:00 horas dos dias 20 e 21 do mês de junho de 2024, foi realizada reunião com o setor da recepção, a fim de abordar problemas trazidos pela equipe, bem como realizada a pesquisa de clima organizacional da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano – UPA Catanduva. Todos os presentes assinam ciência na lista abaixo identificada.</p>		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANA PAULA DA SILVA	RECEPCIONISTA	<i>Ana Paula</i>
DAIANE REGINA BRIENZE RUIZ	RECEPCIONISTA	LICENÇA MÉDICA
FERNANDA RODRIGUES T. GOUVEIA	RECEPCIONISTA	<i>Fernanda T. Gouveia</i>
GIOVANA ANA BARDIVIESSO	RECEPCIONISTA	<i>Giovana Bardivieso</i>
GISELE LOBO PERIN	RECEPCIONISTA	<i>Gisele Lobo Perin</i>
ISABELA CRISTINA JOAQUIM	RECEPCIONISTA	<i>Isabela C. Joaquim</i>
JOICE JAQUELINE MATHEUS FAGUNDES	RECEPCIONISTA	<i>Joice J. Matheus</i>
JULIANA CRISTINA PROGIANTE	RECEPCIONISTA	<i>Juliana Progiant</i>
MONIZE VICTOR DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	<i>Monize Victor dos Santos</i>
PEDRO HENRIQUE ALVES SANTOS	RECEPCIONISTA	<i>Pedro H. Santos</i>
ROSEMARI C. MORATO	RECEPCIONISTA	<i>Rosemaria C. Morato</i>
SONIA MORESCHI LINO	RECEPCIONISTA	<i>Sônia Moreschi Lino</i>
VANESSA CASSETA	RECEPCIONISTA	<i>Vanessa Casseta</i>
FERNANDA ROCHA	ASSISTENTE SOCIAL	<i>Fernanda Rocha</i>
FRANCIELI LOPES AMANCIO	COORDENADORA DE FLUXO - A.S	<i>Francieli Lopes Amancio</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

---

**PORTARIA**

Às 07:00 horas dos dias 20 e 21 do mês de junho de 2024, foi realizada reunião com o setor da recepção, a fim de abordar problemas trazidos pela equipe, bem como realizada a pesquisa de clima organizacional da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano – UPA Catanduva. Todos os presentes assinam ciência na lista abaixo identificada.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANDERSON ALVES DOS SANTOS	PORTEIRO	<i>Anderson A Santos</i>
DANIELSON DE SÁ	PORTEIRO	<i>Danielson César de Sá</i>
GILBERTO ALAN SIQUEIRA	PORTEIRO	<i>Gilberto A.S. Jor.</i>
JOSÉ CLÁUDIO DO NASCIMENTO	PORTEIRO	<i>José Cláudio do Nascimento</i> FÉRIAS
JOSÉ ROBERTO DA SILVA	PORTEIRO	LICENÇA MÉDICA
LEONARDO AUGUSTO FRIGERI	PORTEIRO	<i>Leonardo Augusto Frigeri</i>
LUIZ ALCADE MARTIN	PORTEIRO	<i>Luiz Alcade Martin</i>
LUIZ GUSTAVO DA C. DE OLIVEIRA	PORTEIRO	<i>Luiz Gustavo da C. de Oliveira</i>
MARCELO BORDIGNON	PORTEIRO	<i>Marcelo Bordignon</i>
MATEUS DOS SANTOS NETO	PORTEIRO	<i>Mateus dos Santos Neto</i>
MATEUS FERNANDES SECHIM	PORTEIRO	<i>Mateus F. Sechim</i>
MICKAEL RAFAEL DOS SANTOS	PORTEIRO	<i>Mickaël Rafael dos Santos</i>
TIAGO DA SILVA PINHEIRO	PORTEIRO	<i>Tiago da Silva Pinheiro</i>
WANDERSON DE CLEYTON RAMOS	PORTEIRO	<i>Wanderson de Cleiton Ramos</i>

*José Manoel de Lima*

---

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA – SP

No dia 6 de julho, a equipe de assistentes sociais Franciele Lopes e Fernanda Rocha participou de uma palestra sobre os fundamentos e métodos de atendimento do Conselho Tutelar, focada no trabalho em rede.



No dia 14 de julho, a equipe de assistentes sociais Franciele Lopes e Fernanda Rocha participou de uma palestra sobre OMAD – Conselho municipal sobre drogas, organizada pela prefeitura de Catanduva/SP.





No mês de julho, a UPA organizou uma campanha de agasalho 'Armário solidário', para os pacientes que dão entrada na unidade em condições precárias, especialmente aqueles em situação de rua.



No dia 25 de julho foi realizado palestra sobre Saúde Mental Voltada ao Profissional de Saúde, em parceria com a Psicóloga do Hospital Mahatma Gandhi, Ninive Ferraz, onde abordou o tema Inteligência Emocional. Este trabalho estava programado conforme cronograma no mês de Janeiro, onde não foi possível a realização do mesmo. Todos os colaboradores da unidade foram convidados para a participação.

Segue lista de presença a baixo dos participantes:

**ADMINISTRATIVO**

Às 15:00 horas do dia 25 de junho de 2024, foi realizada uma palestra sobre saúde mental direcionada aos profissionais da área da saúde, voltada para a equipe multidisciplinar de profissionais da saúde. Com o tema "Inteligência Emocional", a palestra foi conduzida pela psicóloga convidada Ninive Ferraz e ocorreu no Anfiteatro do Hospital Mahatma Gandhi, destinada aos colaboradores da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano (UPA - Catanduva).

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
NELSON ALVES PINHEIRO NETO	GERENTE ADMINISTRATIVO	<i>[Assinatura]</i>
MARIA JULIA MARTANI	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	<i>[Assinatura]</i>
TIAGO JOSÉ AIO DE FREITAS	RT DE ENFERMAGEM	<i>[Assinatura]</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRA NUP	<i>[Assinatura]</i>
VANESSA LUCIA ZERLOTINI	RECURSOS HUMANOS	<i>[Assinatura]</i>
EDUARDO GONÇALVES DE SOUSA	ANALISTA FINANCEIRO	<i>[Assinatura]</i>
EVANDRO NEVES	QUIADORIA/DADOS ESTATÍSTICOS	<i>[Assinatura]</i>
CLAUDIO BONADIO INACIO	TÉCNICO DE INFORMÁTICA	<i>[Assinatura]</i>
LUIS FERNANDO DA S. TEGODORO	ALMOXARIFADO	<i>[Assinatura]</i>
PAULA HARUMI NAKAMOTO	FATURISTA	<i>[Assinatura]</i>
POLYANA HARUE NAKAMOTO	FATURISTA	<i>[Assinatura]</i>
HÉLIO JOSÉ BRANCA	MOTORISTA	<i>[Assinatura]</i>
ELIZABETH PEREIRA RUFINO	PABX	<i>[Assinatura]</i>
ALINE THAIS PIRES	PABX	<i>[Assinatura]</i>
MÁRCIO RUIZ	MANUTENÇÃO	<i>[Assinatura]</i>
ARTHUR BRAZ CADAQ	JOVEM APRENDIZ	<i>[Assinatura]</i>
PHÉLIPPE EDUARDO DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	<i>[Assinatura]</i>
FRANCIELI LOPES AMANCIO	ASSIST. SOCIAL/COORD. DE FLUXO	<i>[Assinatura]</i>
FERNANDA SOUZA ROCHA	ASSIST. SOCIAL	<i>[Assinatura]</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**ENFERMEIROS**

Às 15:00 horas do dia 25 de junho de 2024, foi realizada uma palestra sobre saúde mental direcionada aos profissionais da área da saúde, voltada para a equipe multidisciplinar de profissionais da saúde. Com o tema "Inteligência Emocional", a palestra foi conduzida pela psicóloga convidada Ninive Ferraz e ocorreu no Anfiteatro do Hospital Mahatma Gandhi, destinada aos colaboradores da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano (UPA - Catanduva).

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA DA SILVA ALIO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
ADRIANO MAGALHÃES DE SOUZA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
ALINE H. PELLICCIARI ABEGÃO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
CAMILA CARNELOSSI P. PRANDO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
DAIANA CRISTINA ALEIXO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
DÉBORA ROCHA DA SILVA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENF.	LICENÇA MÉDICA
FABIANA PÉRPETUA ZANCHETA	ENF.	FERIAS
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
GUILHERME H. PIRES BARBOZA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
JOÃO MACENA NETO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
PERPÉTUA AP. DE S. BIGNARDI	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
RODRIGO DE JESUS P. DA SILVA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
SHIRLEI REGINA ROQUE	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
VICENTINO CAMILO PINTO JUNIOR	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
VIVIANE C. SILVA ZERBINATTI	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
WELLEN N. SCABELLO BECKER	ENF.	<i>[Assinatura]</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**SERVIÇO DE COPA**

Às 15:00 horas do dia 25 de junho de 2024, foi realizada uma palestra sobre saúde mental direcionada aos profissionais da área da saúde, voltada para a equipe multidisciplinar de profissionais da saúde. Com o tema "Inteligência Emocional", a palestra foi conduzida pela psicóloga convidada Ninive Ferraz e ocorreu no Anfiteatro do Hospital Mahatma Gandhi, destinada aos colaboradores da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano (UPA - Catanduva).

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JANDIRA PEREIRA DA SILVA ARRUDA	COPEIRA	<i>[Assinatura]</i>
MAGNÓRIA DE JESUS DE SOUZA	COPEIRA	<i>[Assinatura]</i>
PATRICIA FERNANDA JOAQUIM	COPEIRA	<i>[Assinatura]</i>
ROSELI APARECIDA DE AZEVEDO	COPEIRA	<i>[Assinatura]</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**Equipe de Farmácia**

Às 15:00 horas do dia 25 de junho de 2024, foi realizada uma palestra sobre saúde mental direcionada aos profissionais da área da saúde, voltada para a equipe multidisciplinar de profissionais da saúde. Com o tema "Inteligência Emocional", a palestra foi conduzida pela psicóloga convidada Ninine Ferraz e ocorreu no Anfiteatro do Hospital Mahatma Gandhi, destinada aos colaboradores da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano (UPA - Catanduva).

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Aline Fernandes Baptisteio	Téc. Farmácia	
André Ricardo Stochi	Téc. Farmácia	
Bianca Cristina Chaves Lima	Téc. Farmácia	
Damaris Rocha da Silva	Téc. Farmácia	
Danieli Cristina Santana Ferreira	Téc. Farmácia	
Elinei Rosângela Silva	Téc. Farmácia	
Jade Lohanne Aleixos	Téc. Farmácia	
Jussara Martins da Silva	Farmacêutica	
Lais de Cristo Soares	Téc. Farmácia	<i>Lais de Cristo Soares</i>
Leonardo Rodrigues Araujo	Farmacêutico	<i>Leonardo Rodrigues Araujo</i>
Marcileia Ribeiro Melo Pereira	Téc. Farmácia	
Nathália de Cassia G. A. Casanova	Farmacêutica	<i>Nathália de Cassia G. A. Casanova</i>
Patricia Serafim Vis	Téc. Farmácia	
Priscila Aparecida Botelho	RT. Farmacêutica	<i>Priscila Botelho</i>
Tamara da Silva Romão	Téc. Farmácia	
Tatiane Pellegrino Correa	Farmacêutica	
Tatiane Spanha	Farmacêutica	
Vitória Eduarda B. Silva	Téc. Farmácia	<i>Vitória Eduarda B. Silva</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**RECEPÇÃO**

Às 15:00 horas do dia 25 de junho de 2024, foi realizada uma palestra sobre saúde mental direcionada aos profissionais da área da saúde, voltada para a equipe multidisciplinar de profissionais da saúde. Com o tema "Inteligência Emocional", a palestra foi conduzida pela psicóloga convidada Ninine Ferraz e ocorreu no Anfiteatro do Hospital Mahatma Gandhi, destinada aos colaboradores da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano (UPA - Catanduva).

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Ana Paula da Silva	Recepcionista	
Dalane Regina Brienze Ruiz	Recepcionista	Licença médica
Fernanda Rodrigues T. Gouveia	Recepcionista	
Giovana Ana Bardivesso	Recepcionista	
Gisele Lobo Perin	Recepcionista	
Isabela Cristina Joaquim	Recepcionista	
Joice Jaqueline Matheus Fagundes	Recepcionista	
Juliana Cristina Progiante	Recepcionista	
Monize Victor dos Santos	Recepcionista	<i>Monize Victor dos Santos</i>
Pedro Henrique Alves Santos	Recepcionista	
Rosemar C. Morato	Recepcionista	
Sonia Morenchi Lino	Recepcionista	Férias
Vanessa Casseta	Recepcionista	<i>Vanessa Casseta</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**EQUIPE DE RADIOLOGIA**

Às 15:00 horas do dia 25 de junho de 2024, foi realizada uma palestra sobre saúde mental direcionada aos profissionais da área da saúde, voltada para a equipe multidisciplinar de profissionais da saúde. Com o tema "Inteligência Emocional", a palestra foi conduzida pela psicóloga convidada Ninine Ferraz e ocorreu no Anfiteatro do Hospital Mahatma Gandhi, destinada aos colaboradores da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano (UPA - Catanduva).

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
BRUNO COUTO LIBERATO	TÉC. RADIOLOGIA	
CAMILA FRANZINI DOS SANTOS	TÉC. RADIOLOGIA	<i>Camila Franzini</i>
CARLOS RENAN XAVIER	TÉC. RADIOLOGIA	FÉRIAS
FELIPE BALDINI DA CONCEIÇÃO	RT. RADIOLOGIA	<i>Felipe Baldini</i>
GLESIA BOVI MOREIRA DA SILVA	TÉC. RADIOLOGIA	
JUAN GASPARINI BALASTEGUI	TÉC. RADIOLOGIA	
MARCIO MORAES DE OLIVEIRA	TÉC. RADIOLOGIA	ATESTADO MÉDICO
PEDRO ANTONIO OLIVEIRA VIEIRA	TÉC. RADIOLOGIA	
PEDRO HENRIQUE BATISTA	TÉC. RADIOLOGIA	
RONALDO JOSE MONTEIRO JUNIOR	TÉC. RADIOLOGIA	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA**

Às 15:00 horas do dia 25 de junho de 2024, foi realizada uma palestra sobre saúde mental direcionada aos profissionais da área da saúde, voltada para a equipe multidisciplinar de profissionais da saúde. Com o tema "Inteligência Emocional", a palestra foi conduzida pela psicóloga convidada Ninine Ferraz e ocorreu no Anfiteatro do Hospital Mahatma Gandhi, destinada aos colaboradores da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano (UPA - Catanduva).

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Amabile Vitória Valério Oliveira	S.H.L	
Dalana Gonçalves Affonso	S.H.L	<i>Dalana Gonçalves</i>
Damiana Geronima da Conceição	S.H.L	
Daniela César Ramos	S.H.L	<i>Daniela C. Ramos</i>
Daniela Cristina da Silva	SUPERVISORA - S.H.L	<i>Daniela Cristina da Silva</i>
Diego Marcelo Moraes Janurário	S.H.L	<i>Diego Moraes</i>
Divanilce Gonçalves Moreira	S.H.L	<i>Divanilce Moreira</i>
Edson Carlos Moreira	S.H.L	LICENÇA MÉDICA
Fernanda dos Santos Conceição	S.H.L	
Francielle Aparecida Ferreira Balda	S.H.L	
Josiane dos S. N. de Carvalho	S.H.L	FÉRIAS
Juliana Aparecida Correa	S.H.L	<i>Juliana Aparecida Correa</i>
Sonia Marcia Pereira	S.H.L	<i>Sonia Marcia Pereira</i>
Tatiana Aparecido Cassinoni	S.H.L	
Valdecir Torres	S.H.L	
Zuleica Aparecida Gomes dos Santos	S.H.L	<i>Zuleica Aparecida Gomes dos Santos</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**LABORATÓRIO**

Às 15:00 horas do dia 25 de junho de 2024, foi realizada uma palestra sobre saúde mental direcionada aos profissionais da área da saúde, voltada para a equipe multidisciplinar de profissionais da saúde. Com o tema "Inteligência Emocional", a palestra foi conduzida pela psicóloga convidada Ninine Ferraz e ocorreu no Anfiteatro do Hospital Mahatma Gandhi, destinada aos colaboradores da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano (UPA - Catanduva).

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALANA FABELI CHIVETTA	R.T.BIOMÉDICA	<i>Alana F. Chivetta</i>
ANDRIELTON CHALES DE SOUZA	BIOVÉDICO	<i>Andrielson C. Soares</i>
CAMILA RIBEIRO PINELLI	TÉC. DE LABORATÓRIO	
DAIANI BARROSO	BIOMÉDICA	
FERNANDA CELI BRAGA	TÉC. DE LABORATÓRIO	<i>Fernanda C. Braga</i>
GUILHERME RODRIGO SOUZA	TÉC. DE LABORATÓRIO	
ISABELA COCA TEIXEIRA	TÉC. DE LABORATÓRIO	
MARIANA PATANE TODARO	B.OMÉDICO	<i>Mariana Patrane Todaro</i>
WILLIAN BOVENTA	B.OMÉDICO	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**PORTARIA**

Às 15:00 horas do dia 25 de junho de 2024, foi realizada uma palestra sobre saúde mental direcionada aos profissionais da área da saúde, voltada para a equipe multidisciplinar de profissionais da saúde. Com o tema "Inteligência Emocional", a palestra foi conduzida pela psicóloga convidada Ninine Ferraz e ocorreu no Anfiteatro do Hospital Mahatma Gandhi, destinada aos colaboradores da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano (UPA - Catanduva).

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANDERSON ALVES DOS SANTOS	PORTEIRO	
DANIELSON DE SÁ	PORTEIRO	<i>Danielson César Sá</i>
GILBERTO ALAN SIQUEIRA	PORTEIRO	
JOSÉ CLÁUDIO DO NASCIMENTO	PORTEIRO	FÉRIAS
JOSÉ ROBERTO DA SILVA	PORTEIRO	LICENÇA MÉDICA
LEONARDO AUGUSTO FRIGERI	PORTEIRO	<i>Leonardo Augusto Frigeri</i>
LUIZ ALCADE MARTIN	PORTEIRO	<i>Luiz Alcaide Martin</i>
LUIZ GUSTAVO DA C. DE OLIVEIRA	PORTEIRO	
MARCELO BORDIGNON	PORTEIRO	<i>Marcelo Bordignon</i>
MATEUS DOS SANTOS NETO	PORTEIRO	
MATEUS FERNANDES SECHIM	PORTEIRO	<i>Mateus Fernandes Sechim</i>
MIKAEL RAFAEL DOS SANTOS	PORTEIRO	
TIAGO DA SILVA PINHEIRO	PORTEIRO	<i>Tiago da Silva Pinheiro</i>
WANDERSON DE CLEYTON RAMOS	PORTEIRO	<i>Wanderson de Cleyton Ramos</i>
JOSÉ MARCOS DE LIMA	POSSO-AJUDAR	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

Às 15:00 horas do dia 25 de junho de 2024, foi realizada uma palestra sobre saúde mental direcionada aos profissionais da área da saúde, voltada para a equipe multidisciplinar de profissionais da saúde. Com o tema "Inteligência Emocional", a palestra foi conduzida pela psicóloga convidada Ninine Ferraz e ocorreu no Anfiteatro do Hospital Mahatma Gandhi, destinada aos colaboradores da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano (UPA - Catanduva).

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ABIEZER E. DE SOUZA PREVIDELI	TÉC. ENF	
ALEXANDRE SCARABELLI	TÉC. ENF	
ANA CARLA CAMARGO	TÉC. ENF	
ANDREIA DE CÁSSIA F. DE SOUZA	TÉC. ENF	
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
CLARICE BRANDÃO DA SILVA	TÉC. ENF	
DÉBORA DE CAMARGO FONSECA	TÉC. ENF	
DRIELY AMADEU MORAES	TÉC. ENF	
ELIANE MENEZES DE L. MAURICIO	TÉC. ENF	<i>Eliane M. Maurício</i>
FABIANA ARRUDA BATISTA	TÉC. ENF	<i>Fabiana Arruda Batista</i>
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TÉC. ENF	
FLAVIA C. FIORENTINO PAVIN	TÉC. ENF	
ISABEL DE FÁTIMA DOS SANTOS	TÉC. ENF	<i>Isabel de Fátima</i>
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TÉC. ENF	
JULIA MONIERY BIAZOTO	TÉC. ENF	
KAREN FERNANDA PEREIRA	TÉC. ENF	<i>Karen Fernanda Pereira</i>
LARISSA PAGLIUCCO	TÉC. ENF	
LEDA MACHADO DE SOUZA	TÉC. ENF	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TÉC. ENF	
LUCIENE DE OLIVEIRA	TÉC. ENF	<i>Luciene de O. de Souza</i>
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TÉC. ENF	<i>Lucileide de C. dos Santos</i>
LUCILENE LUIS DAS NEVES	TÉC. ENF	<i>Lucilene de N. das Neves</i>
MAICON H. DA S. DOS SANTOS	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
MARCELO CASTIONE ARO	TÉC. ENF	<i>Marcelo Castione Aro</i>
MARCELO DE JESUS GUIMARÃES	TÉC. ENF	<i>Marcelo de Jesus Guimarães</i>
MARLIZE VILELA	TÉC. ENF	<i>Marlize Vilela</i>
MONIELI L. DE OLIVEIRA SILVA	TÉC. ENF	FÉRIAS
PAULA REGINA BARBOSA	TÉC. ENF	
PEDRO VICTOR DE OLIVEIRA	TÉC. ENF	
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TÉC. ENF	
ROGERIO TORRES	TÉC. ENF	
ROSA MARIA DIAS	TÉC. ENF	
ROSANGELA DE SOUZA	TÉC. ENF	
ROSANI FÁRIA DOS SANTOS	TÉC. ENF	FÉRIAS
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TÉC. ENF	FÉRIAS
SILVIA MARTINS	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TÉC. ENF	
SONIA REGINA COSTA	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
SUELEN DA SILVA	TÉC. ENF	
SUELI CHERUBIM	TÉC. ENF	<i>Sueli Cherubim</i>
VAGNER RODRIGUES DE MATOS	TÉC. ENF	
WELLINGTON GOMES SANTOS	TÉC. ENF	
ZENILDA MARIANA MATOS	TÉC. ENF	<i>Zenilda Mariana Matos</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**PALESTRA**  
"Inteligência emocional"

**Ninive Ferraz**  
PSICÓLOGA

25 JUN 15h TERÇA

Rua Duartina, 131, Jardim Soto - Catanduva  
ANFITEATRO HOSPITAL MAHATMA

PARA TODOS COLABORADORES - UPA CATANDUVA -



Nos dias 27 e 28 de junho, foi realizado uma festa junina para os colaboradores da nossa unidade, proporcionando um dia festivo e alegre.



No dia 27 de junho, a equipe da coordenação esteve presente na 1ª Oficina Regional de Risco Sanitário, promovida pela Consirc. Durante o evento, tivemos a oportunidade de aprimorar nossos conhecimentos e compartilhar experiências.



Em junho foi elaborado, implantado e dado início a nova proposta de cronograma para as atividades de educação permanente e Humaniza-SUS.

PROPOSTA DE CRONOGRAMA – EDUCAÇÃO PERMANENTE			
Mês	Tema	Público Alvo	Indicador
JULHO DE 2024	Assistência a pacientes queimados e avaliação de curativos.	Equipe de enfermagem.	<p>Ações de Educação continuada, desenvolvidas para cada categoria profissional, visando a de forma a gerar uma melhoria contínua para o trabalho dos funcionários e atendimento dos pacientes.</p> <p><b>VERIFICAÇÃO:</b> <b><u>Relatório mensal contendo: Lista de Presença devidamente assinada (nome, data, e categoria profissional) e certificado pelo Responsável Técnico.</u></b></p>
	Gestão de conflitos	Serviços de acolhimento, líderes administrativos e coordenadores.	
	Abertura e gerenciamento de fichas de atendimentos.	Equipe da recepção.	
AGOSTO DE 2024	Projeto sepse: Reconhecimento precoce do paciente suspeito de sepse – apresentação do impresso e fluxo de atendimento.	Equipe de enfermagem	<p>Ações de Educação continuada, desenvolvidas para cada categoria profissional, visando a de forma a gerar uma melhoria contínua para o trabalho dos funcionários e atendimento dos pacientes.</p> <p><b>VERIFICAÇÃO:</b> <b><u>Relatório mensal contendo: Lista de Presença devidamente assinada (nome, data, e categoria profissional) e certificado pelo Responsável Técnico.</u></b></p>
	Hematologia – Principais alterações da série branca do sangue.	Equipe do laboratório.	
	Boas práticas no serviço de higiene e limpeza.	Equipe de higiene e limpeza.	
SETEMBRO DE 2024	Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica, Realização de ECG e monitorização cardíaca.	Equipe de enfermagem.	<p>Ações de Educação continuada, desenvolvidas para cada categoria profissional, visando a de forma a gerar uma melhoria contínua para o trabalho dos funcionários e atendimento dos pacientes.</p> <p><b>VERIFICAÇÃO:</b> <b><u>Relatório mensal contendo: Lista de Presença devidamente assinada (nome, data, e categoria profissional) e certificado pelo Responsável Técnico.</u></b></p>
	Alterações de macromoléculas em CK/CKMB e tropônina.	Equipe do laboratório	
	Medidas de biossegurança em radiologia – Medidas de proteções para os profissionais, pacientes e	Equipe de radiologia.	



	<i>acompanhantes aos riscos de exposição a radiação.</i>		
<b>OUTUBRO DE 2024</b>	<i>Atendimento em PCR com identificação e manejo das causas externas</i>	enfermagem	Equipe de
	<i>Assistência farmacêutica em unidades de pronto atendimento: classes medicamentosas, controle de estoque e padronização do carrinho de urgência.</i>		Equipe da farmácia.
	<i>Orientações e identificação de acompanhantes na unidade de pronto atendimento.</i>	controladores de fluxo.	Equipe de
<b>NOVEMBRO DE 2024</b>	<i>Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce do AVC.</i>	enfermagem.	Equipe de
	<i>Medidas de biossegurança dentro do laboratório de análises clínicas.</i>	laboratório.	Equipe do
	<i>Segurança do paciente no atendimento ao idoso e pacientes com risco queda.</i>	radiologia.	Equipe de
<b>DEZEMBRO DE 2024</b>	<i>Assistência de enfermagem em urgência e emergência e administração de fármacos na urgência.</i>	enfermagem.	Equipe de
	<i>Preenchimento de notificação CERERST.</i>		Equipe da recepção.

	<i>Gasometria.</i>	Equipe do laboratório/Enfermagem.	
<b>JANEIRO DE 2025</b>	<i>Abordagem nas arboviroses.</i>	Equipe de enfermagem.	<p>Ações de Educação continuada, desenvolvidas para cada categoria profissional, visando a de forma a gerar uma melhoria contínua para o trabalho dos funcionários e atendimento dos pacientes.</p> <p><b>VERIFICAÇÃO:</b> <b><u>Relatório mensal contendo: Lista de Presença devidamente assinada (nome, data, e categoria profissional) e certificado pelo Responsável Técnico.</u></b></p>
	<i>Saúde mental voltada ao profissional de saúde.</i>	Equipe multiprofissional.	
	<i>Medidas de biossegurança no serviço de higiene e limpeza.</i>	Equipe de higiene e limpeza.	
<b>FEVEREIRO DE 2025</b>	<i>Atendimento ao paciente Politraumatizado. Trauma torácico. Trauma Abdominal.</i>	Equipe de enfermagem.	<p>Ações de Educação continuada, desenvolvidas para cada categoria profissional, visando a de forma a gerar uma melhoria contínua para o trabalho dos funcionários e atendimento dos pacientes.</p> <p><b>VERIFICAÇÃO:</b> <b><u>Relatório mensal contendo: Lista de Presença devidamente assinada (nome, data, e categoria profissional) e certificado pelo Responsável Técnico.</u></b></p>
	<i>Procedimentos e técnicas radiológicas. Rx de tórax e abdome</i>	Equipe de radiologia.	
	<i>Descarte de medicamentos e matérias vencidos.</i>	Equipe da farmácia.	
<b>MARÇO DE 2025</b>	<i>Atendimento a Emergencias Psiquiátricas</i>	Equipe de enfermagem.	<p>Ações de Educação continuada, desenvolvidas para cada categoria profissional, visando a de forma a gerar uma melhoria contínua para o trabalho dos funcionários e atendimento dos pacientes.</p> <p><b>VERIFICAÇÃO:</b> <b><u>Relatório mensal contendo: Lista de Presença devidamente assinada (nome, data, e categoria profissional) e certificado pelo Responsável Técnico.</u></b></p>
	<i>Tipos de higienização hospitalar e controle de infecção em ambientes de saúde.</i>	Equipe de higiene e limpeza.	
	<i>Hematologia – Alterações morfológicas das hemácias.</i>	Equipe do laboratório.	
<b>ABRIL DE 2025</b>	<i>Procedimentos e técnicas radiológicas.</i>	Equipe de radiologia.	<p>Ações de Educação continuada, desenvolvidas para cada categoria profissional, visando a de forma a gerar uma melhoria contínua</p>

	<i>Rx crânio e coluna vertebral.</i>		para o trabalho dos funcionários e atendimento dos pacientes.
	<i>Cuidados na coleta, armazenamento e transporte de materiais biológicos.</i>	Equipe enfermagem/Laboratório	<p><b>VERIFICAÇÃO:</b> <b><u>Relatório mensal contendo: Lista de Presença devidamente assinada (nome, data, e categoria profissional) e certificado pelo Responsável Técnico.</u></b></p>
	<i>Hemólise.</i>		
	<i>Manuseio e descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto atendimento.</i>	Equipe de higiene e Limpeza.	
<b>MAIO DE 2025</b>	<i>Prevenção de acidentes com materiais perfuro-cortantes.</i>	Equipe enfermagem.	<p>Ações de Educação continuada, desenvolvidas para cada categoria profissional, visando a de forma a gerar uma melhoria contínua para o trabalho dos funcionários e atendimento dos pacientes.</p> <p><b>VERIFICAÇÃO:</b> <b><u>Relatório mensal contendo: Lista de Presença devidamente assinada (nome, data, e categoria profissional) e certificado pelo Responsável Técnico.</u></b></p>
	<i>Procedimentos e técnicas radiológicas.</i>	Equipe radiologia.	
	<i>Rx de membros superiores e inferiores.</i>		
	<i>Normas e rotinas da unidade, incluindo fluxos internos, fluxos de vigilância epidemiológica, notificações compulsórias e fluxos de regulação.</i>	Equipe multiprofissional.	
<b>JUNHO DE 2025</b>	<i>Abordagem de pacientes Paliativos no serviços de Urgencia e emergência.</i>	Equipe enfermagem.	<p>Ações de Educação continuada, desenvolvidas para cada categoria profissional, visando a de forma a gerar uma melhoria contínua para o trabalho dos funcionários e atendimento dos pacientes.</p> <p><b>VERIFICAÇÃO:</b> <b><u>Relatório mensal contendo: Lista de Presença devidamente assinada (nome, data, e categoria profissional) e certificado pelo Responsável Técnico.</u></b></p>
	<i>Urinálise</i>	Equipe laboratório	
	<i>Controle e dispensação de fármacos de alta vigilância.</i>	Equipe da farmácia.	

*\*Cronograma sujeito a alterações de temas mensais devido as necessidades eu forem surgindo. Nestas mudanças novos treinamentos poderão ser acrescentados e o tema referente ao mês poderá ser transferido para o próximo mês, devendo, obrigatoriamente todos os temas contidos neste cronograma serem abordados junto a equipe*

**CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – TREINAMENTO HUMAIZA SUS**

**CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS "HUMANIZA SUS, DESTINADO AOS COLABORADORES DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CATANDUVA - SP"**

Mês	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZA	INDICADOR
JUNHO 2024	<b>Treinamento 1:</b> "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias"	Recepção	Humanização na Saúde <b>Realização NEP.</b>	Participação mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2024	<b>Treinamento 2:</b> "O acolhimento como ferramenta da Práticas inclusiva na saúde".	Recepção e Portaria	Cenário da Humanização na Saúde <b>Realização NEP.</b>	Participação mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2024	<b>Treinamento 3:</b> "Treinamento de líderes – Liderança e Abordagem Humanizada".	Líderes de Equipe: Coord. Administrativa	Mentoria Voltada aos Líderes de Equipe; Resp. Técnicos e Coord. <b>Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)</b>	Participação mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2024	<b>Treinamento 4:</b> "Acolhimento dos usuários e familiares".	Recepção e Portaria	ARTE DE ACOLHER/ HUMANIZA SUS <b>Realização COORD. Fluxo/NEP.</b>	Participação mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2025	<b>Treinamento 5:</b> "Treinamento comportamental Humanizado".	Equipe Assistencial	Motivação pessoal e profissional, Inteligência emocional. <b>Realização: NEP/RH (Projeto de Parceria)</b>	Participação mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2025	<b>Treinamento 6:</b> "Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas em saúde".	Recepção e equipe de enfermagem	Humanização na saúde. <b>Realização COORD. Fluxo/NEP.</b>	Participação mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2025	<b>Treinamento 7:</b> "O acolhimento humanizado com Classificação de Risco".	Enfermeiros	HUMANIZA SUS: Aspecto gerais na humanização da saúde. <b>Realização COORD. Fluxo/NEP.</b>	Participação mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

*\*Cronograma sujeito a alterações de temas mensais devido as necessidades eu forem surgindo. Nestas mudanças novos treinamentos poderão ser acrescentados e o tema referente ao mês poderá ser transferido para o próximo mês, devendo, obrigatoriamente todos os temas contidos neste cronograma serem abordados junto a equipe.*

**Registro das atividades executadas pelo Núcleo de Educação Permanente durante o mês de junho de 2024:**

- Descrição das rotinas da unidade de pronto atendimento de Catanduva – SP em andamento;
- Alimentação das planilhas com os indicadores do protocolo sepsis;
- Alimentação da planilha de controle vacinal contra raiva; controle e solicitações de vacinas no sistema Sies;
- Alimentação mensal dos indicadores assistenciais de enfermagem;
- Alimentação da planilha dos indicadores de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde;
- Participação ativa em reunião da comissão de óbitos;
- Participação ativa em reunião da comissão de ética de enfermagem;
- Participação ativa em reunião de comissão de prontuário e revisão diária dos mesmo;
- Participação ativa durante reuniões de integração médica, promovendo a troca de informações essenciais;
- Participação diária em reunião do huddle.
- Participação ativa em reunião mensal com equipe de enfermagem;
- Participação ativa em reunião da comissão de segurança do paciente;
- Verificação do novo cronogramas do núcleo de educação permanente, humaniza sus e comissão de segurança do paciente;
- Em atualização do POP sobre Sistematização da Assistência de Enfermagem;
- Treinamento com equipe do serviço de higiene e limpeza sobre o tema: Tipos de higienização hospitalar e controle de infecção em ambientes de saúde.
- Treinamento com equipe de enfermeiros e técnicos de enfermagem sobre o tema: Abordagens assistenciais no traumatismo encefálico.
- Apresentação para equipe multi-disciplinar sobre indicadores e metas da unidade.
- Treinamento com equipe de enfermeiros e técnicos de enfermagem sobre o tema: Sala de urgência, focado na organização e arrumação da sala, assim como funcionalidade e manuseio dos equipamentos.
- Elaborado festa junina para os colaboradores da unidade.

- Acompanhado reunião com a equipe da portaria, recepção e assistente social.
- Acompanhado treinamento com a equipe da farmácia sobre o tema: “Controle e dispensação de fármacos de alta vigilância”.
- Elaborado palestra externa sobre Saúde Mental Voltada ao Profissional de Saúde, em parceria com a Psicóloga do Hospital Mahatma Gandhi, Ninive Ferraz.
- Participação na 1ª Oficina Regional de Risco Sanitário.

### **Valorização da Equipe.**

Uma outra iniciativa que merece destaque em nossa Unidade está vinculada às pesquisas de satisfação. Nesse contexto, reconhecemos e valorizamos nossos colaboradores que são elogiados pelos usuários. Aqueles que recebem elogios são presenteados com bombons, acompanhados de um cartão referente ao reconhecimento. Além disso, reservamos um reconhecimento especial para o profissional que acumula o maior número de menções positivas nas pesquisas de satisfação: ele é agraciado com uma folga adicional na próxima escala de trabalho.

Tais práticas são meticulosamente orquestradas com o objetivo de fomentar um atendimento ainda mais acolhedor e humanizado por parte de nossos colaboradores em relação aos usuários dos nossos serviços. Através dessas ações, não apenas expressamos nossa gratidão pelo comprometimento demonstrado, mas também estimulamos um ambiente de cuidado e excelência no atendimento, contribuindo para fortalecer a qualidade de nossa assistência prestada.

## 2.8 Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:

Segue o novo cronograma da manutenção preventiva dos equipamentos hospitalares. Em anexo relatório de atividades de manutenção clínica, predial e áreas condicionadas.

<b>CRONOGRAMA MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE EQUIPAMENTOS</b>			
<b>PERIODICIDADE DE SERVIÇOS PROGRAMADOS</b>			
<b>EQUIPAMENTO</b>	<b>MANUTENÇÃO PREVENTIVA</b>	<b>CALIBRAÇÃO</b>	<b>TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA</b>
Aspirador cirúrgico	ANUAL	NT	NT
Autoclave de mesa	ANUAL	NT	NT
Balança	ANUAL	NT	NT
Cardioversor	ANUAL	NT	NT
DEA	ANUAL	NT	NT
Detector Fetal	ANUAL	NT	NT
Eletrocardiógrafo	ANUAL	NT	NT
Esfigmomanômetro	ANUAL	NT	NT
Monitor Multiparâmetro	ANUAL	NT	NT
Oxímetro	ANUAL	NT	NT
Respirador	SEMESTRAL	NT	NT
Respirador de Transporte	SEMESTRAL	NT	NT
<b>INSPEÇÃO TÉCNICA SETORIAL</b>			
<b>SETOR</b>	<b>PERÍODO</b>		
Classificação de Risco	Mensal		
Emergência	Mensal		
Pediatria	Mensal		
Repouso	Mensal		
CME	Mensal		
<b>Equipamento</b>	<b>Modelo</b>	<b>Setor</b>	<b>MP</b>
Autoclave de mesa	Extreme	Cme	07/2024
Autoclave de mesa	Extra	Cme	07/2024
Aspirador	EV-5000	Emergência	07/2024
Aspirador	EV-5001	Pediatria	07/2024
Respirador de Transporte	Plus 310	Pediatria	07/2024 01/2025
DEA	Easy Shock	Pediatria	07/2024
Aspirador	EV-5000	Repouso	07/2024

Balança		Classificação de risco	08/2024
Cardioversor	Vivo	Emergência	08/2024
Monitor	DX 2020	Emergência	08/2024
Monitor	Vita	Emergência	08/2024
Balança		Limpeza	08/2024
Monitor	DX 2020	Pediatria	08/2024
Monitor	Vita	Pediatria	08/2024
Cardioversor	Rséries	Repouso	08/2024
Monitor	3700 Pulse	Classificação de risco	08/2024
Cardioversor	Rséries	Emergência	08/2024
Respirador	Savina	Emergência	08/2024 02/2025
Respirador	Savina	Emergência	08/2024 02/2025
Dector Fetal	DF-4000-D	Repouso	08/2024
Balança	DPR-15	Classificação de risco	08/2024
Balança		Classificação de risco	08/2024
Monitor	DX 2022	Classificação de risco	08/2024
Oxímetro	CS-01	Classificação de risco	08/2024
Eletrocardiógrafo	Page Write TC10	Emergência	01/2025
Eletrocardiógrafo	EP-03	Repouso	01/2025
Eletrocardiógrafo	Page Write TC10	Repouso	01/2025
Monitor	K12	Emergência	06/2025
Monitor	K12	Emergência	06/2025

**2.9 Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:**

Segue apresentação do cronograma de elaboração, implantação e atualização dos protocolos clínicos assistenciais.

Em anexo relatório de atividades médicas do mês de junho.



### CRONOGRAMA DOS PROTOCOLOS CLÍNICOS.

#### PROTOCOLOS CLÍNICOS ASSISTENCIAIS AO ATENDIMENTO DE URGÊNCIAS E EMERGENCIAS

MÊS	TEMA	DESCRIÇÃO
JUNHO DE 2024	1. ABDOMES AGUDOS	ELABORAÇÃO PREVISTA PARA O MÊS DE JUNHO DE 2024.
JULHO DE 2024	1. EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS	ELABORAÇÃO PREVISTA PARA O MÊS DE JULHO DE 2024.
AGOSTO DE 2024	1. ATENDIMENTO A FERIMENTOS	ELABORAÇÃO PREVISTA PARA O MÊS DE AGOSTO DE 2024.
SETEMBRO DE 2024	1. EMERGENCIAS NEUROLÓGICAS	ELABORAÇÃO PREVISTA PARA O MÊS DE SETEMBRO DE 2024
OUTUBRO DE 2024	1. EMERGENCIAS UROLÓGICAS	ELABORAÇÃO PREVISTA PARA OUTUBRO DE 2024.
NOVEMBRO DE 2024	1. EMERGENCIAS ENDOCRINOLÓGICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>HIPERGLICEMIAS – REVISÃO PREVISTA PARA NOVEMBRO DE 2024. (ELABORADO EM NOVEMBRO DE 2022)</li> <li>EMERGENCIAS HIPERGLICEMICAS – REVISÃO PREVISTA PARA NOVEMBRO DE 2024. (ELABORADO EM NOVEMBRO DE 2022)</li> </ul>
DEZEMBRO DE 2024	1. EMERGENCIAS PSIQUIÁTRICAS	ELABORAÇÃO PREVISTA PARA DEZEMBRO DE 2024.
JANEIRO DE 2025	1. EMERGENCIAS OFTALMOLÓGICAS 2. EMERGÊNCIAS INFECCIOSAS E INFECTOCONTAGIOSAS 3. ACIDENTES COM ANIMAIS PEÇONHENTOS	1-ELABORAÇÃO PREVISTA PARA JANEIRO DE 2025. 2- REVISÃO DO PROTOCOLO SEPSE E CHOQUE SÉPTICO (elaborado em janeiro de 2023). 3-REVISÃO DO PROTOCOLO ATENDIMENTO À VÍTIMAS DE PICADURAS DE ESCORPIÃO (elaborado em janeiro de 2023)
FEVEREIRO DE 2025	1. EMERGENCIAS AO PACIENTE IMUNODEPRIMIDO	ELABORAÇÃO PREVISTA PARA FEVEREIRO DE 2025
MARÇO DE 2025	1. EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS 2. EMERGÊNCIAS INFECCIOSAS E INFECTOCONTAGIOSAS	1-ELABORAÇÃO PREVISTA PARA MARÇO DE 2025. 2- REVISÃO DO PROTOCOLO MANEJO CLÍNICO DAS ARBOVIROSES (elaborado em março de 2023)
ABRIL DE 2025	1. PARADA CARDIORESPIRATÓRIA	ELABORAÇÃO PREVISTA PARA ABRIL DE 2025.
MAIO DE 2025	1. EMERGENCIAS CARDIOVASCULARES	SINDROMES CORONARIANAS AGUDAS – ELABORADO EM MAIO DE 2023 (VALIDADE DE 2 ANOS) - Revisão de protocolo Maio 2025

\*Cronograma sujeito a alterações de temas mensais devido as necessidades eu forem surgindo. Nestas mudanças novos treinamentos poderão ser acrescentados e o tema referente ao mês poderá ser transferido para o próximo mês, devendo, obrigatoriamente todos os temas contidos neste cronograma serem abordados junto a equipe.

## 2.10 Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:

**Atendimentos da UPA**  
**UPA-Tempo de atendimento - Tempo Médio Classificação**

Agrupamento = Unidade de Saúde e Descrição  
Filtros = Unidade de Saúde Igual 47 e Data e hora de início Entre 01/06/2024 00:00 e 30/06/2024 23:59

	ME.T.C
<b>47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO</b>	<b>39m 55s</b>
10 minutos	7m 13s
120 minutos	47m 40s
240 minutos	18m 38s
60 minutos	15m 43s
Atendimento Imediato	10m 22s
Não informado(a)	6m 8s
<b>Totalizadores</b>	<b>39m 55s</b>

Conforme evidenciado pelas imagens, o tempo médio de espera gerado pelo sistema IDS SAÚDE, desde o momento do acolhimento e classificação de risco até o atendimento médico, está dentro dos limites estabelecidos no protocolo em vigor. Os tempos estipulados são: Normal (até 240 minutos), Pouco Urgente (até 120 minutos) e Urgente (até 60 minutos).

É importante ressaltar que nos casos de Muito Urgente (10 minutos) e Emergência ( imediato), os atendimentos são realizados antes da atualização no sistema, devido à complexidade dos casos. Portanto, o tempo médio registrado no sistema não reflete a realidade do atendimento prestado.

No mês de junho, observou-se uma diminuição na média geral do tempo de espera para o atendimento médico em comparação com o mês anterior. Esse resultado deve-se ao aumento do quadro de médicos (clínicos gerais e pediatras) realizado como medida adicional. A ação teve como objetivo melhorar o tempo de espera em resposta à alta demanda causada pela sazonalidade da dengue e da síndrome gripal.

## 2.11 Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:

**Triagem**  
**Quantidade Classificação de Risco por idade**

Agrupamento = Unidade de Saúde e Nível de classificação de risco  
Filtros = Data Entre 01/06/2024 e 30/06/2024

	ME.R.T
<b>UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO</b>	<b>5m 37s</b>
Atendimento Imediato 0	11m 33s
10 minutos 10	4m 41s
60 minutos 60	5m 37s
120 minutos 120	5m 36s
240 minutos 240	6m 2s
<b>Totalizadores</b>	<b>5m 37s</b>

Conforme apresentado na imagem, o tempo médio destinado à classificação de risco por parte dos enfermeiros está em total consonância com o tempo contratualizado de quinze minutos. É de relevância destacar que, em situações emergenciais e de muita urgência, a atenção é provavelmente dispensada de maneira simultânea à realização da classificação de risco.

## 2.12 Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:

JUNHO								
Nº	DATA OUVIDORIA	DATA E HORÁRIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NÚMERO DA DEMANDA/PROTOCOLO	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEDOR	DILAÇÃO DE PRAZO	TIPO DE DEMANDA (ELOGIO/RECLAMAÇÃO)
1	07/06/2024 12:36	07/06/2024 15:22	00 Dias 02 H 46 M	Nº 5846432	Secretaria Municipal de Saúde	NELSON ALVES PINHEIRO NETO		ELOGIO
2	18/06/2024 14:30	19/06/2024 15:37	01 Dias 01 H 07 M	Nº 20241718730767105	Secretaria Municipal de Saúde	BEATRIZ DO SANTOS THIMÓTEO/NELSON ALVES PINHEIRO NETO		RECLAMAÇÃO
3	27/06/2024 16:05	28/06/2024 17:07	01 Dias 01 H 02 M	Nº 5864792	Secretaria Municipal de Saúde	NELSON ALVES PINHEIRO NETO		RECLAMAÇÃO

Conforme evidenciado na tabela, constatamos que durante o período analisado, houve o registro de 03 manifestações junto à ouvidoria. As manifestações apresentadas referem-se a 1 elogio e 02 reclamações, sendo todas devidamente tratadas e recebendo o retorno adequado dentro do prazo estipulado pelo contrato de gestão.

### 2.13 Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respectivas Resoluções do Conselho Federal de Medicina:

- **Comissão de Ética:**

A comissão de Ética Médica segue em processo de implantação junto ao CREMESP. Em junho foram protocolados as solicitações de documentos exigidos pelo CREMESP.

- **A comissão de óbito:**

A comissão de Óbito está em plena atividade, realizando reuniões mensais conforme o cronograma estabelecido anteriormente. No dia 07 de junho de 2024, ocorreu a reunião conforme a programação previa, onde foi avaliado um total de três prontuários, referentes aos óbitos ocorridos no mês de maio de 2024.

Segue abaixo ata da reunião da comissão de óbito:

**RELATÓRIO CONCLUSIVO**

Em 07 de junho de 2024, foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pelo Dr. Vinicius Lamoniér Melo – médico assistente, inscrito no CRM sob nº 232.246, revisando os prontuários de dois pacientes que evoluíram à óbito no mês de maio de 2024. Referindo-se:

1. A.M.S.B, mulher, 98 anos;
2. F.S.C, mulher, 87 anos;
3. J.M, homem, 87 anos

Houve melhora na classificação de risco, bem como na alocação adequada dos pacientes. Quanto ao que se refere a documentação em prontuário, notamos acentuada melhora de ambas as equipes com anotações detalhadas, cronologia especificada e bem evoluída. Em relação ao preenchimento da declaração de óbito, notamos que houve falha no preenchimento da causa do óbito.

Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O, atentar quanto ao preenchimento dos campos de diagnósticos, tempo de evolução e CID.
- Elaboração de relatório para divulgação de forma resumida das ações e conclusões desta comissão;

As 10h21m a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo:

*Dr. Vinicius Lamoniér Melo*  
Vinicius Lamoniér Melo – Médico assistente

*Francieli Lopes Amancio*  
Francieli Lopes Amancio – Coord. De Fluxo | A.S

*Audrey Caroline Arem*  
Audrey Caroline Arem – Enfermeira NEP

UPA 24h – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**Formulário de ata de reunião**

Setor/Comissão: COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS      Reunião Ordinária Nº 06/12

Data: 07/06/2024      Horário: 09:30      Local Realização: Serviço Social

Presidente e/ou Responsável pela Reunião: Vinicius Lamoniér Melo

Secretário e/ou Responsável pela Ata: Francieli Lopes Amancio

PAUTA	
1. Revisão dos óbitos	6.
2.	7.
3.	8.
4.	9.
5.	10.

PARTICIPANTES	ASSINATURA
1. Vinicius Lamoniér Melo	<i>Vinicius Lamoniér Melo</i>
2. Audrey Caroline Arem	<i>Audrey Caroline Arem</i>
3. Francieli Lopes Amancio	<i>Francieli Lopes Amancio</i>
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	

Item	Pauta	Deliberações
1		

Responsáveis:  
Prazo:  
Status:

Item	Pauta	Deliberações

• **Comissão de Revisão de Prontuários :**

No dia 07 de junho foi realizada a reunião de revisão de prontuários, do qual constatou que mesmo diante do aumento da demanda de atendimentos, se manteve uma media positiva nos protuarios avaliados.

<p><b>UPA24h</b> UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> <p style="text-align: right;"><b>HOSPITAL</b> <b>Mahatma Gandhi</b> <i>Uma nova vida é possível!</i></p> <p style="text-align: center;"><b>ATA DE REUNIÃO</b></p> <p>Em 07 de junho de 08h00, foi realizada a reunião da Comissão de Prontuários da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva.</p> <p>Esclareço ainda que na oportunidade, que Andrea Cristiane de Souza e Camila Carnellosi não fazem mais parte da comissão.</p> <p>Com a revisão referente ao mês de abril foram avaliados 846 prontuários (74 prontuários a mais da avaliação anterior), sendo que obtivemos os seguintes índices: <b>Excelentes – 51%, Bom – 31%, Razoável – 09% e insuficiente – 10%.</b></p> <p>Notado que mesmo com o aumento da demanda dos atendimentos e novos médicos incluídos no processo, e aumento da demanda em relação a síndrome gripal e casos de dengue, foram relativamente mantidos as médias positivas nas avaliações.</p> <p>Como cumprimento de metas, foi divulgado para equipe técnica os índices das avaliações relativas ao ano de 2023, com devolutiva positiva da equipe.</p> <p>Como ações discutidas destacamos os itens abaixo relacionados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicação à Camila Carnellosi da retirada da comissão, em razão da incompatibilidade de horários e demanda de atendimentos.</li> <li>• Convide a novos membros: Polyana, Paula e Aline Thais Pires.</li> <li>• Divulgação dos índices das avaliações relativas ao ano de 2023 para recepção e faturamento.</li> <li>• Manter o índice de avaliação de 7% do total dos atendimentos.</li> <li>• Manter a organização de cronograma para separação dos prontuários, distribuição entre os membros e estipulação de prazo para análise (entregar prontuários analisados até <b>01/07/2024</b> e a próxima reunião agendada para <b>05/07/2024</b>);</li> </ul> <p>Às 08h30 a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Prontuário de assinam ciência abaixo.</p> <p style="text-align: center;"><small>UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</small></p>	<p><b>UPA24h</b> UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> <p style="text-align: right;"><b>HOSPITAL</b> <b>Mahatma Gandhi</b> <i>Uma nova vida é possível!</i></p> <p>_____ <i>Beatriz</i> Beatriz dos Santos Thimoteo</p> <p>_____ <i>Francieli</i> Francieli Lopes Amancio</p> <p>_____ <i>Evandro</i> Evandro Neves</p> <p>_____ <i>Maria Julia</i> Maria Julia Martani</p> <p>_____ <i>Priscila</i> Priscila Aparecida Botelho</p> <p>_____ <i>Alana</i> Alana Fabieli Chivetta</p> <p>_____ <i>Tiago</i> Tiago Jose Aio de Freitas</p> <p>_____ <i>Audrey</i> Audrey Carolina Arem</p> <p>Sem mais.</p> <p style="text-align: center;"><small>UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</small></p>
---	---

• **Comissão de ética de enfermagem:**

Em junho foi apresentada o novo cronograma de atividades da comissão de ética de enfermagem.



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO "ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO"  
MUNICÍPIO DE CATANDUVA/SP



**CRONOGRAMA DE REUNIÃO - Comissão de Ética de Enfermagem**

MÊS	TEMA/ATIVIDADE	DATA
JUNHO 2024	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 11/06/2024
JULHO 2024	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 04/07/2024
AGOSTO 2024	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 06/08/2024
SETEMBRO 2024	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 10/09/2024
OUTUBRO 2024	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 08/10/2024
NOVEMBRO 2024	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 05/11/2024
DEZEMBRO 2024	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 10/12/2024
JANEIRO 2025	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 07/01/2025
FEVEREIRO 2025	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 04/02/2025
MARÇO 2025	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 04/03/2025
ABRIL 2025	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 08/04/2025
MAIO 2025	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 06/05/2025

\*Cronograma sujeito a alterações de temas mensais devido as necessidades os forem surgindo. Nestas situações novos tratamentos poderão ser acrescentados e o tema referente ao mês poderá ser transferido para o próximo mês, devendo, obrigatoriamente todos os temas contidos neste cronograma serem abordados junto a equipe.

No dia 11 de junho de 2024 às 07:10 horas, ocorreu a reunião da comissão de ética de enfermagem. Nesse encontro, foi abordado alterações dos membros da comissão, a reunião foi dada por encerrada às 07:30 horas.

Segue em anexo ata da reunião da comissão de ética de enfermagem:



**Ata de Reuniões da Comissão de Ética de Enfermagem da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva – UPA**

**ATA DA 6ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DRº ATILIO CARDARELLI CYPRIANO – UPA CATANDUVA SP.**

Aos 11 do mês de junho de 2024, às 07 horas e 10 minutos, na unidade de pronto atendimento UPA, sito a AV: Theodoro rosa filho nº 1500, parque Iracema, Catanduva SP, reuniram-se os membros da comissão de ética de enfermagem: Fabiana Perpétua Zancheta – Presidente da CCE, Wanderson Castione Aro – Secretário, Perpétua Aparecida Siqueira Bignardi – Membro efetivo, Clarice Brandão da Silva – Membro efetivo e Fabiana Arruda Batista – Membro efetivo, para o cumprimento da seguinte pauta:

**01 Deliberações** – não há deliberações a serem discutidas.

**02 Assuntos gerais:** O Secretário informou que o enfermeiro João Henrique Biagi e o técnico de enfermagem Alexandre Scarabelli, solicitaram desligamento da empresa, o que implica automaticamente em seus desligamentos da Comissão de Ética de Enfermagem.

Em seguida, o secretário apresentou dois candidatos que preencherão as vagas, sendo enfermeira Perpétua Aparecida Siqueira Bignardi e técnica de enfermagem Clarice Brandão da Silva, ambas se tornando membro efetivo da comissão de ética de enfermagem.

Em resalta neste mês, férias da presidente desta comissão Fabiana Perpétua Zancheta.

Nada mais havendo a tratar, às 07 horas e 30 minutos foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, secretário desta comissão de Ética de Enfermagem, da enfermeira do núcleo de educação permanente e dos demais membros presentes na reunião.

*Clarice Brandão da Silva*  
Clarice Brandão da Silva  
COREN-SP 1478935

*Perpétua Aparecida Siqueira Bignardi*  
Perpétua Aparecida Siqueira Bignardi  
COREN-SP 511 256-ENF

*Wanderson Castione Aro*  
Wanderson Castione Aro  
COREN-SP 306245-ENF

*Audrey Caroline Arem*  
Audrey Caroline Arem  
Enfermeira  
COREN-SP 478935

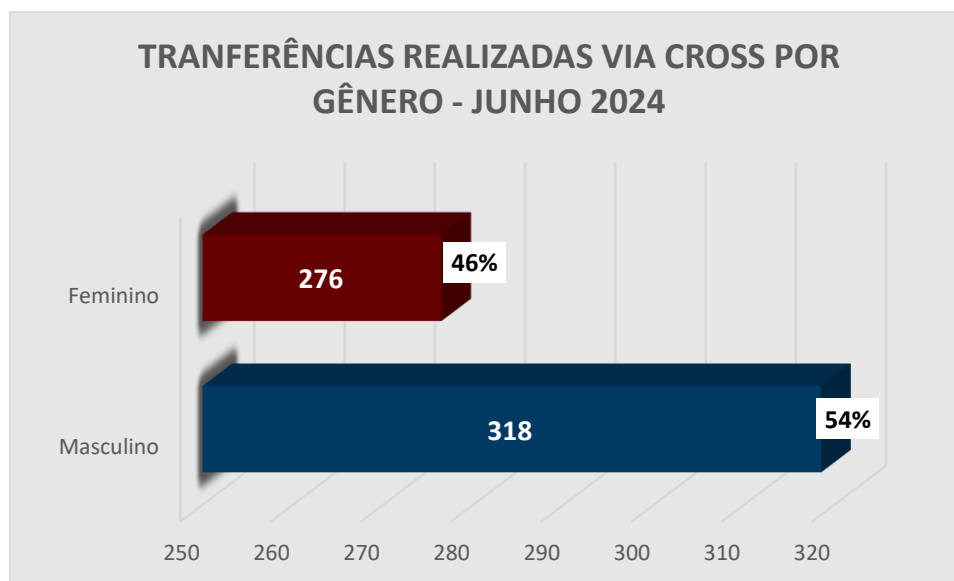
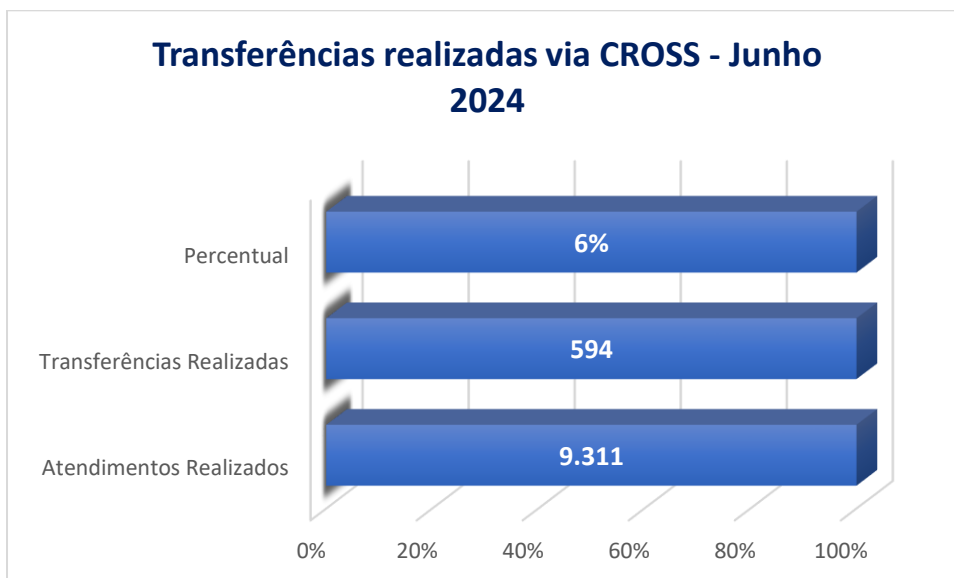
---

ASSINATURA E CARIMBO DA PRESIDENTE, DO SECRETÁRIO E MEMBROS DA CEE.

---

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO  
Av: Theodoro Rosa Filho, 1500- Jardim São Domingos – Catanduva/SP  
Fone: (17) 3531 9540 | gerenteupa24hcatanduva@mgandhi.com.br

## 2.14 Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:



Conforme evidenciado no gráfico, registramos um número total de 9.311 atendimentos, dos quais 594 exigiram encaminhamentos através do CROSS para um serviço terciário, fazendo um total de 6% do conjunto de atendimentos efetuados. É importante ressaltar que essa porção está em conformidade com a meta estipulada, que se estabelece em um limite máximo de 8%.

Dentre as 594 transferências concretizadas, 276 corresponderam a mulheres (46%), enquanto 318 foram referentes a homens (54%).



### 3 DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

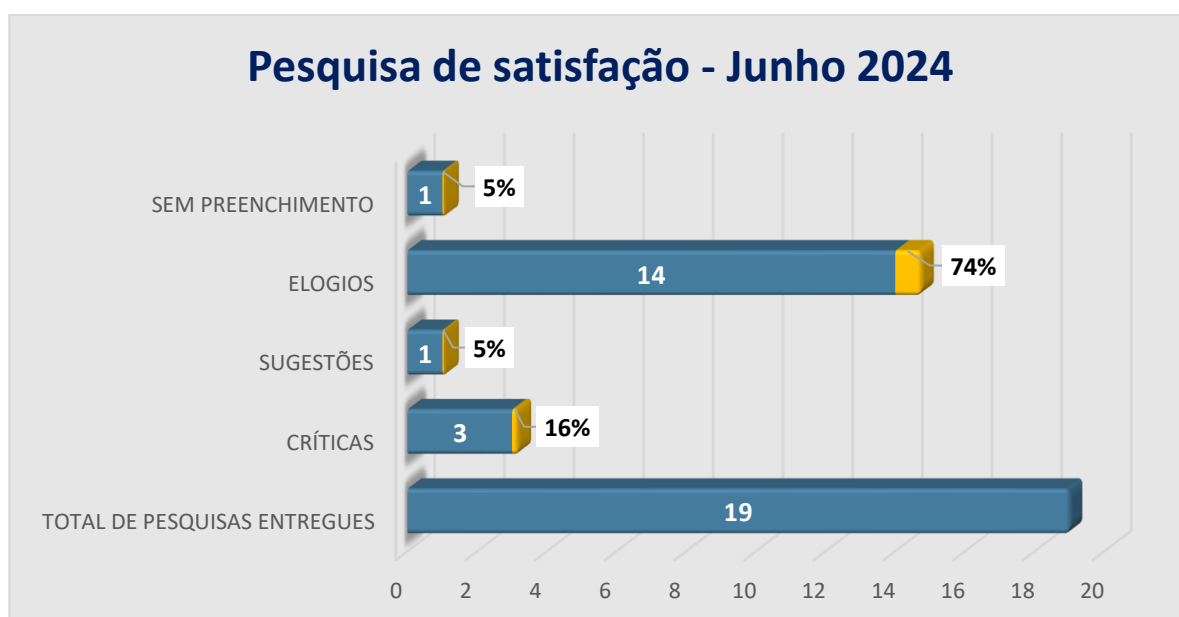
#### 3.1 Serviço Social

Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional				
Agrupamento = Unidade de saúde				
Filtros = Data Entre 01/06/2024 e 30/06/2024 e Setor Igual 8				
Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Consulta In.	Consulta Fim	Quantidade
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	DR ATILIO C CYPRIANO			1145

O serviço social realizou um total de 1.145 abordagens no mês de junho. O objetivo central dessas visitas é acolher os clientes durante o período de permanência na unidade, com o propósito de esclarecer dúvidas, resolver pendências e lidar com reclamações. Isso não apenas alivia preocupações, mas também promove um acolhimento mais humanizado e empático.

Tais atendimentos englobam tanto o acolhimento direto do cliente durante sua estadia na unidade, como também o acolhimento via contato telefônico posterior ao atendimento. Por meio desse acompanhamento, a equipe do serviço social busca verificar se as questões foram resolvidas ou se ainda há necessidades que requerem intervenção ou encaminhamento para outras redes de saúde.

#### 3.2 Pesquisa de Satisfação.



Conforme evidenciado pelo gráfico, observamos um total de 19 pesquisas coletadas. Destas, 5% não continham descrições, enquanto 74% incluíram elogios ao atendimento, houve um aumento considerável quando comparado ao mês anterior. Além disso, 16% abordaram críticas e reclamações. E para sugestões, obtivemos um total de 5%.

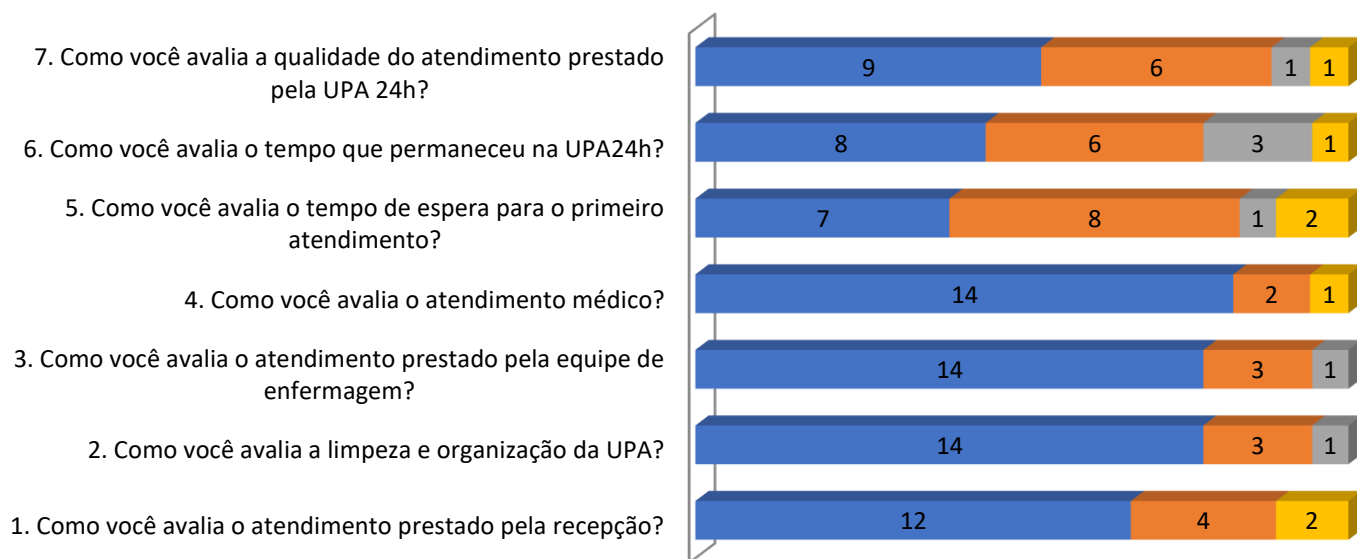
Como parte de nossa estratégia de aprimoramento contínuo, estamos empenhados em analisar e abordar as críticas, quando pertinentes. Quando conseguimos identificar o cliente que expressou a reclamação, nossa equipe do serviço social entra em contato para fornecer um retorno sobre a situação.

No caso de elogios dirigidos a um membro específico da equipe, estamos prontos para comunicar esse colaborador, expressando nosso agradecimento formal por seu excelente desempenho.

Essas iniciativas exemplificam nosso compromisso em aprender com as críticas e valorizar os elogios, a fim de aperfeiçoar ainda mais a qualidade de nossos serviços e a experiência global dos clientes.

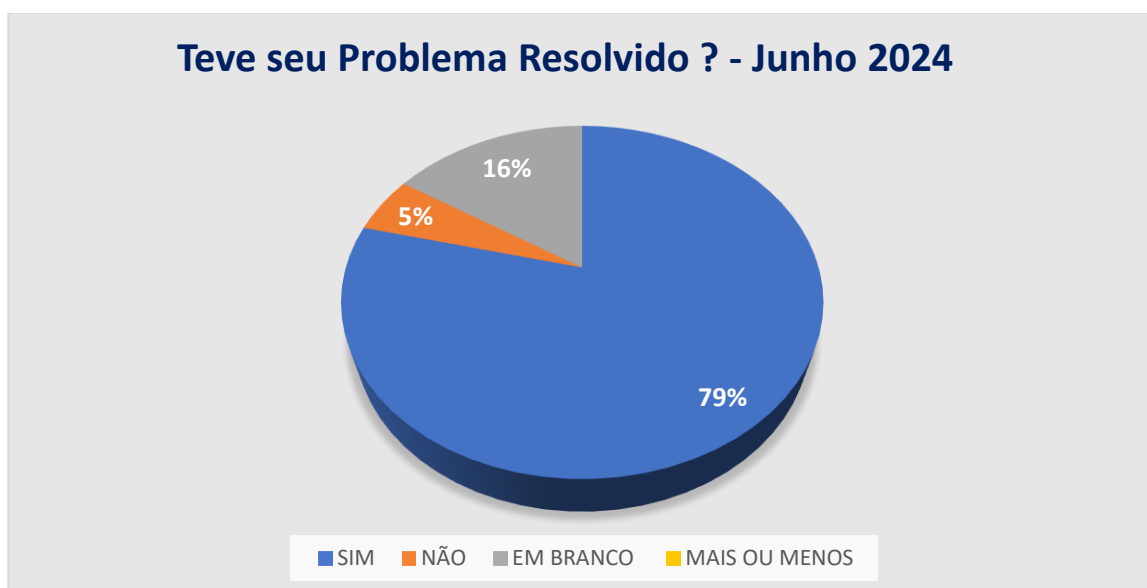
## Relatório de pesquisa de satisfação - Junho 2024

■ MUITO SATISFEITO ■ SATISFEITO ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO ■ NÃO SEI INFORMAR



No que diz respeito aos aspectos abordados no questionário, o gráfico ilustra a percepção dos clientes em relação aos serviços fornecidos. Observa-se que as categorias de “muito satisfeitos” e “satisfeitos” detêm os maiores índices, denotando um elemento positivo no que se refere aos serviços oferecidos pela unidade. Contudo, no espírito de busca contínua por aprimoramento, é imperativo que permaneçamos atentos aos índices correspondentes a “insatisfeitos” e “muito insatisfeitos”. A análise crítica destas categorias nos capacita a identificar possíveis deficiências nos processos e tomar medidas para aprimorá-los.

Após análise das observações feitas, constatamos que a principal queixa está relacionada ao tempo de espera, o que tem sido acompanhado por um aumento na insatisfação dos pacientes, especialmente diante do aumento da demanda por atendimentos. Diante desse cenário, foi implantado apoio médico tanto em atendimentos pediátricos quanto adultos.



O gráfico ilustra a avaliação do item 8 - “Teve seu Problema Resolvido ?”, e nos permite constatar que 79% dos respondentes afirmaram que sim. Essa porcentagem nota-se um aumento em relação ao mês anterior. Além disso, observa-se que houve uma diminuição daqueles que responderam negativamente, 5%.

E aqueles que deixaram a resposta em branco, obtivemos um resultado de 33%.

Do qual estamos direcionando os esforços para trabalhar esses pontos afim de garantir

maior satisfação dos pacientes.

#### 4 SERVIÇO ODONTOLÓGICO

Os atendimentos de urgência odontológicas ocorrem das 18:00 às 23:00 horas, de segunda a sexta-feira, e das 07:00 às 17:00 horas aos finais de semana e feriados.

Além do serviço de urgência odontológica, oferecemos atendimento odontológico especializado para pessoas com necessidades especiais, das 07:00h às 11:00h, de segunda a sexta-feira, mediante encaminhamento da Atenção Básica de Catanduva.

#### Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional

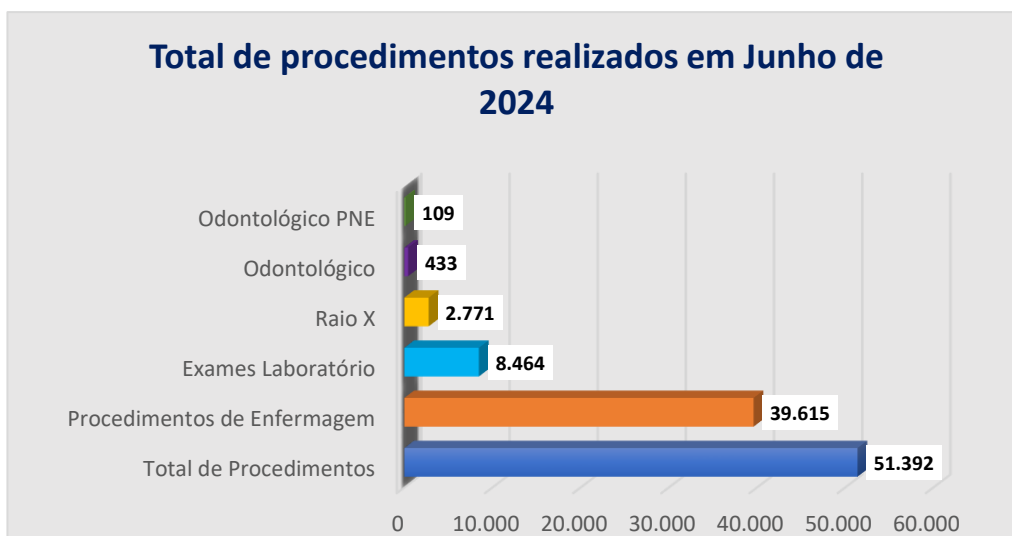
Agrupamento = Unidade de saúde  
Filtros = Data Entre 01/06/2024 e 30/06/2024 e Setor Igual 9

Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Recepção In.	Triagem In.	Consulta In.	Consulta Fim	Quantidade
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO						196

Conforme destacado, no decorrer do mês de junho, foram registrados um total de 196 atendimentos odontológicos. O que demonstra boa adesão do serviço, tanto na procura pelo serviço de urgência, quanto ao serviço por agendamento (PNE), totalizando 46 atendimentos específicos para esse grupo.

#### 5 Procedimentos Gerais.

Conforme a tabela a seguir demonstra, foram realizados um total de 51.392 procedimentos na UPA durante o mês de junho. Esses procedimentos abrangem diversas áreas, incluindo enfermagem, laboratório, radiologia, odontologia.



- 6 ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H.**
- 7 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.**
- 8 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.**

Catanduva, 10 de junho de 2024.

  
**NELSON ALVES PINHEIRO NETO**  
**GERENTE ADMINISTRATIVO**